დამტკიცებულია შპს „საქართველოს ფოსტის“

გენერალური დირექტორის 03.11.2026 წლის

№ ბრძანებით

სახმელეთო ამანათის ქვეყნის გარეთ გაგზავნის პირობები

სარჩევი

1. ზოგადი დებულებები 3

2. ქვეყნის გარეთ გასაგზავნი სახმელეთო ამანათის მახასიათებლები 3

3. სახმელეთო ამანათის მიღება და დანიშნულების ქვეყანაში გაგზავნა 4

4. გასაგზავნად მიღებული სახმელეთო ამანათის გაგზავნის, ტრანსპორტირებისა და ჩაბარების ვადები 5

5. აკრძალვები და შეზღუდვები სახმელეთო ამანათის შიგთავსის მიმართ 6

6. სახმელეთო ამანათის შეფუთვის წესი 8

7. სახმელეთო ამანათის შიგთავსის შემოწმება 10

8. დამატებითი სერვისები 10

9. პასუხისმგებლობა 12

10. ასანაზღაურებელი ზიანის ოდენობა 14

11. შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ რეკლამაციის განხილვის წესი და გადაწყვეტილების მიღება ზიანის ანაზღაურების თაობაზე 14

დანართი #1 17

1. საბერძნეთი 17

2. ესპანეთი 19

3. იტალია 21

4. საფრანგეთი 25

5. გერმანია 29

6. შვეიცარია 31

7. პოლონეთი 33

8. ავსტრია 35

9. ჩეხეთი 37

10. ბელგია 38

11. სომხეთი 40

12. სლოვაკეთი 42

13. ნიდერლანდები 43

14. ინგლისი 45

15. ლიეტუვა....46
16. ლატვია....47
17. ესტონეთი....48
18. ირლანდია....49

1. ზოგადი დებულებები

1.1. შპს „საქართველოს ფოსტა“ მომხმარებელს სთავაზობს სახმელეთო გზით ამანათის გაგზავნას საქართველოს ფარგლებს გარეთ - წინასწარ დეკლარირებულ ქვეყნებში და მის ჩაბარებას ადრესატისათვის, წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი პირობების შესაბამისად, რომელიც წარმოადგენს სტანდარტული სახელშეკრულებო პირობების ერთობლიობას.
1.2. ქვეყნებისა და იმ ქალაქების ჩამონათვალი, სადაც შპს „საქართველოს ფოსტა“ სახმელეთო ამანათის გაგზავნას ახორციელებს, აგრეთვე სახმელეთო ამანათის კონკრეტულ ქალაქებამდე ტრანსპორტირებისა და მათი ადრესატისთვის ჩაბარების პირობები და ვადები მოცემულია დანართ #1-ში. აღნიშნული დანართი ასევე შეიცავს ინფორმაციას თითოეულ ქვეყანასთან/ქალაქთან მიმართებაში დადგენილი პირობებისა, თუ დაწესებული შეზღუდვების შესახებ. კონკრეტულ ქვეყანასთან/ქალაქთან მიმართებაში ამ დოკუმენტის დანართი #1-ით განსაზღვრული პირობა, წინამდებარე დოკუმენტის ტექსტთან შედარებით ითვლება უპირატესი ძალის მქონედ.
1.3. შპს „საქართველოს ფოსტა“ მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავებას ახორციელებს მოქმედი კანონმდებლობისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ „მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავების პოლიტიკის“ შესაბამისად, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე დოკუმენტის განუყოფელ ნაწილს, ხელმისაწვდომია შპს „საქართველოს ფოსტის“ ყველა სერვისცენტრში და განთავსებულია ვებგვერდზე www.gpost.ge.

2. ქვეყნის გარეთ გასაგზავნი სახმელეთო ამანათის მახასიათებლები

2.1. ქვეყნის გარეთ გასაგზავნ სახმელეთო ამანათს აქვს მაიდენტიფიცირებელი ნომერი, რომელიც იწყება ლათინური ასოებით: GPG.
2.2. სახმელეთო ამანათის წონა არ უნდა აღემატებოდეს 20 კგ-ს, ხოლო მედიკამენტების შემთხვევაში - 300 გრამს. სახმელეთო ამანათის ზომა არ უნდა აჭარბებდეს 80სმX80სმX80სმ-ს.
2.3. სახმელეთო ამანათის დაზღვევა შესაძლებელია მისი დაკარგვისა და გარეგანი დაზიანების, აგრეთვე ჩაბარების ვადის გადაცილების რისკისგან. ამასთან, სახმელეთო ამანათის დაზღვევის შემთხვევაში, მისი ფასდადებით გაგზავნა არ არის შესაძლებელი.
2.4. ადრესატისათვის ჩაუბარებელი სახმელეთო ამანათის უკან გამგზავნისათვის დაბრუნება არ ხორციელდება. იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხდება სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება (მათ შორის, თუ ადრესატი უარს განაცხადებს სახმელეთო ამანათის ჩაბარებაზე), მისი მიღებიდან 30

(ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში, ის განადგურდება ადგილზე, შესაბამისი ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად.

2.5. გამგზავნს **უფლება არ აქვს** სახმელეთო ამანათით გააგზავნოს ის ნივთები რომელთა გაგზავნაც აკრძალულია წინამდებარე დოკუმენტის მე-5 პუნქტის შესაბამისად.

2.6. სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება (გარდა მედიკამენტებისა) გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 1 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, მომხმარებელი იხდის ფიქსირებულ - 1კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.

2.7. სახმელეთო ამანათით მედიკამენტების გაგზავნის შემთხვევაში, მომხმარებელი იხდის ფიქსირებულ ტარიფს.

2.8. იმ შემთხვევაში, თუ სახმელეთო ამანათის როგორც გამგზავნს, ასევე ადრესატს ფიზიკური პირი წარმოადგენს, ამანათის გაგზავნის ღირებულების გადახდა შესაძლოა განხორციელდეს მისი გაგზავნისას - გამგზავნის მიერ, ხოლო თუ გზავნილი არ იგზვნება დაზღვევით, ასეთი გზავნილის გაგზავნა ასევე შესაძლებელია ფასდადების პირობით, რაც გულისხმობს გაგზავნის ღირებულების გადახდას ადრესატის მიერ - სახმელეთო ამანათის ჩაბარებისას. ამასთან, კონკრეტული ქვეყნის/ქალაქის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გასაგზავნისას შესაძლოა დადგინდეს ამ დებულებისგან განსხვავებული პირობები, რომლებიც განისაზღვრება წინამდებარე დოკუმენტის დანართით.

2.9. იმ შემთხვევაში, თუ სახმელეთო ამანათის გაგზავნა იურიდიული პირის მიერ ხდება, მისი ფასდადების პირობით გაგზავნა არ არის შესაძლებელი.

3. სახმელეთო ამანათის მიღება და დანიშნულების ქვეყანაში გაგზავნა

3.1. ქვეყნის გარეთ გასაგზავნ სახმელეთო ამანათს შპს „საქართველოს ფოსტა“ მომხმარებლისგან იღებს საქართველოს ტერიტორიაზე განლაგებული სერვისცენტრების საშუალებით. ამასთან, თუ გამგზავნს წინასწარ აქვს გაფორმებული ხელშეკრულება შპს „საქართველოს ფოსტასთან“, მას საშუალება აქვს სახმელეთო ამანათი გააგზავნოს კურიერის გამოძახების საშუალებით.

3.2. მომხმარებელმა სახმელეთო ამანათის გაგზავნისას სავალდებულო წესით უნდა წარადგინოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, ასევე სრულად და ზუსტად უნდა მიაწოდოს გაყიდვების ოპერატორს შემდეგი სავალდებულო ინფორმაცია:

3.2.1. <u>გამგზავნის/წარმომდგენის შესახებ:</u>

ა) ვინაობა

ბ) პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო ნომერი;

გ) მისამართი;

დ) მობილური ტელეფონის ნომერი.

3.2.2. <u>ადრესატის შესახებ:</u>

ა) ვინაობა;

ბ) ტელეფონის ნომერი (მნიშვნელოვანია ზუსტი ტელეფონის ნომრის მითითება);

გ) მიმღები ქვეყანა;

დ) მიმღები ქალაქი;
ე) პირადი ან პასპორტის ნომერი (სავალდებულოა მხოლოდ სომხეთის მიმართულებით ამანათის გაგზავნისას).

4. გასაგზავნად მიღებული სახმელეთო ამანათის გაგზავნის, ტრანსპორტირებისა და ჩაბარების ვადები

4.1. შპს „საქართველოს ფოსტა“ სახმელეთო ამანათების დანიშნულების ქვეყნების მიხედვით, გაგზავნას ახორციელებს:
ა) ორშაბათ დღეს - ყველა მიმართულებით გარდა სომხეთისა;
ბ) ხუთშაბათ დღეს - სომხეთის მიმართულებით.
4.2. იმისათვის, რომ სახმელეთო ამანათი **ორშაბათ დღეს** გაიგზავნოს დანიშნულებით, ის შპს „საქართველოს ფოსტას“ უნდა გადაეცეს:
ა) თბილისისა და რუსთავის სერვისცენტრებში - არაუგვიანეს შაბათი დღის 14:00 საათამდე;
ბ) მესტიის, სტეფანწმინდის, დუშეთის, თიანეთის, ცაგერისა და ლენტეხის სერვისცენტრებში - არაუგვიანეს ხუთშაბათი დღის 14:00 საათამდე (ფოსტის ცვლის განხორციელებამდე);
გ) სხვა დანარჩენ სერვისცენტრებში - არაუგვიანეს პარასკევი დღისა (ფოსტის ცვლის განხორციელებამდე);
4.3. იმისათვის, რომ სახმელეთო ამანათი ხუთშაბათ დღეს გაიგზავნოს სომხეთის მიმართულებით, ის შპს „საქართველოს ფოსტას“ უნდა გადაეცეს:
ა) მესტიის, სტეფანწმინდის, დუშეთის, თიანეთის, ცაგერისა და ლენტეხის სერვისცენტრებში - არაუგვიანეს ორშაბათი დღის 14:00 საათამდე (ფოსტის ცვლის განხორციელებამდე);
ბ) სხვა დანარჩენ სერვისცენტრებში - არაუგვიანეს სამშაბათი დღისა (ფოსტის ცვლის განხორციელებამდე);
გასათვალისწინებელია! მალფუჭებადი პროდუქტის შემცველი სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გასაგზავნად გადაცემა, რეკომენდირებულია არა უადრეს პუნქტი 4.1.-ში აღნიშნულზე არუმეტეს 2 დღით ადრე. თუ გამგზავნი არ ითვალისწინებს შპს „საქართველოს ფოსტის“ რეკომენდაციას, ასეთი გზავნილის გასაგზავნად მიღება შესაძლებელია მხოლოდ გაგზავნის საფასურის გამგზავნის მიერ გადახდის პირობით.
4.4. დანიშნულების ქვეყანაში შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების მისამართებზე სახმელეთო ამანათის მიწოდება ხორციელდება №1 დანართში მოცემულ ვადებში.
4.5. ინფორმაციას გზავნილის დანიშნულების ქვეყანაში ჩასვლის შესახებ, გამგზავნი მიიღებს SMS შეტყობინების სახით.
4.6. სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, ადრესატი უფლებამოსილია შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი. თუ სახმელეთო ამანათი ისეთ ქალაქში იგზავნება, სადაც აგენტის ოფისის ნაცვლად მხოლოდ გაცემის პუნქტია (ინფორმაცია ქვეყნების მიხედვით

მოცემულია №1 დანართში), ადრესატს გზავნილის ჩაბარების საშუალება ექნება მხოლოდ ასეთი გაცემის პუნქტების სამუშაო დღეებსა და საათებში.

5. აკრძალვები და შეზღუდვები სახმელეთო ამანათის შიგთავსის მიმართ

5.1. დაუშვებელია ისეთი სახმელეთო ამანათის გაგზავნა, რომელიც არ შეესაბამება წინამდებარე დოკუმენტითა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრულ მოთხოვნებს, მათ შორის, აკრძალულია სახმელეთო ამანათის გაგზავნა თაღლითობის ხელშესაწყობად ან გადასახდელი თანხის გადახდის თავიდან არიდების მიზნით.

5.2. სახმელეთო ამანათით აკრძალულია შემდეგი დოკუმენტების/ნივთების გაგზავნა:

5.2.1. ნარკოტიკები და ფსიქოტროპული ნივთიერებები, ნარკოტიკებზე კონტროლის საერთაშორისო კომიტეტის განსაზღვრების შესაბამისად, ან დანიშნულების ქვეყანაში აკრძალული სხვა ნივთიერებები;

5.2.2. სახიფათო ტვირთის კატეგორიას მიკუთვნებული საგნები, მათ შორის:

ა) ინერტული ფეთქებადი მოწყობილობა და საბრძოლო მასალა, მათ შორის, ინერტული ყუმბარები და ჭურვები და სხვა ანალოგიური საგნები, ასევე ასეთი მოწყობილობების და საგნების მულაჟები;

ბ) რადიაქტიული ნივთიერებები;

გ) ინფექციური ნივთიერებები.

5.2.3. ნებისმიერი საგნები, რომლებიც დაკავშირებულია პედოფილიასა და ბავშვთა პორნოგრაფიასთან;

5.2.4. კონტრაფაქტული და მეკობრული, ასევე სხვისი სასაქონლო ნიშნით უკანონოდ ნიშანდებული (მარკირებული) ან ფალსიფიცირებული ნივთები;

5.2.5. ცოცხალი ცხოველები;

5.2.6. ფულის ნიშნები, ძვირფასი ლითონი და/ან ქვები, ასევე მათი ნაკეთობები;

5.2.7. პირადობის დამადასტურებელი ნებისმიერი დედანი დოკუმენტი (პასპორტი; პირადობის მოწმობა; ბინადრობის მოწმობა; მართვის მოწმობა და სხვა);

5.2.8. თამბაქო და თუთუნი;

5.2.9. ხორცი და ხორცის ნაწარმი, გარდა 5.3.2. პუნქტით განსაზღვრული ხორცის ნაწარმისა;

5.2.10. არაქარხნული წარმოების ნებისმიერი სითხე, რომელშიც დუღილი არ არის დასრულებული ან ის გაზირებულია (მათ შორის: მადუღარი ტკბილი; მაჭარი; ცქრიალა ღვინო; ბადაგი და სხვა);

5.2.11. საგნები, რომლებიც თავიანთი ხასიათით ან შეფუთვით შესაძლოა საფრთხეს უქმნიდეს ფოსტის თანამშრომლებს ან მესამე პირებს, აბინძურებდეს ან აფუჭებდეს სხვა გზავნილებს, საფოსტო ტექნიკას ან მესამე პირის საკუთრებას;

5.2.12. ნივთი, თუ ის იგზავნება კომერციული დანიშნულებით.

5.3. <u>ქვემოთ ჩამოთვლილი პროდუქტების/ნივთების გაგზავნა</u> **შესაძლებელია შემდეგი შეზღუდვებით** <u>**(თუ დამატებითი აკრძალვა არ მოქმედებს კონკრეტულ ქვეყანასთან მიმართებაში):**</u>

5.3.1. თაფლი - არაუმეტეს 3კგ-სა;

5.3.2. ტექნოლოგიური დამუშავების შედეგად მიღებული შებოლილი, დამარილებული ან გამხმარი ხორცი - არაუმეტეს 3 კგ-ისა;
5.3.3. ნებისმიერი სახის ყველი - არაუმეტეს 4 კგ-სა (მოთავსებული ჰერმეტულად, დახურულ პლასტმასის კონტეინერში, სითხის გარეშე);
5.3.4. ალკოჰოლური სასმელი:
ა) **ქარხნული წარმოების** - არაუმეტეს 2 (ორი) ბოთლისა, რომლის საერთო მოცულობამ არ უნდა გადააჭარბოს 5 (ხუთ) ლიტრს.
ბ) **არაქარხნული წარმოების** (მოთავსებული პლასტმასის ბოთლში, რომლის მოცულობაც არ უნდა აჭარბებდეს 3 (სამ) ლიტრს): -
ბ.ა) ღვინო და/ან ლუდი ერთობლივად - არაუმეტეს 10 (ათი) ლიტრისა;
ბ.ბ) ნებისმიერი სხვა სახეობის ალკოჰოლური სასმელი (გარდა 5.2.10 პუნქტით დადგენილი გასაგზავნად აკრძალული სასმელისა) - არაუმეტეს 5 (ხუთი) ლიტრისა.
5.3.5. ერთგვაროვანი სახეობის ახალი/უხმარი ნივთი, არაუმეტეს 2 ერთეულისა (მაგ: 3 ცალი ახალი შარვალი, 4 ცალი ახალი ქამარი და ა.შ.).
5.3.6. დოკუმენტის (გარდა პირადობის დამადასტურებელი ნებისმიერი დედანი დოკუმენტისა) გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ სხვა ნივთთან/ პროდუქტთან ერთად.
5.3.7. მედიკამენტები (გარდა ნარკოტიკული ან/და ფსიქოტროპული ნივთიერების შემცველი მედიკამენტებისა) - მხოლოდ ქარხნული შეფუთვით და არაუმეტეს 300 გრამისა. ამასთან:
ა) ერთი სახეობის აბები - არ უნდა აღემატებოდეს 10 (ათ) ფირფიტას;
ბ) სხვა ტიპის (მათ შორის, სითხის შემცველი) მედიკამენტები - არ უნდა აღემატებოდეს 300 გრამს.

შენიშვნა:
მედიკამენტების გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ დამოუკიდებელ სახმელეთო ამანათად. მასთან ერთად სხვა საქონლის/პროდუქტის გაგზავნა დაუშვებელია.

5.4. ნებისმიერი ქვეყანა უფლებამოსილია წინამდებარე დოკუმენტის 5.1.-5.3. პუნქტებით განსაზღვრული აკრძალვებისა და შეზღუდვების გარდა, საკუთარ ქვეყანაში შემავალი სახმელეთო ამანათის შიგთავსის მიმართ დაადგინოს დამატებითი აკრძალვები და შეზღუდვები. შესაბამისად, კონკრეტულ ქვეყანაში სახმელეთო ამანათის გაგზავნისას წინამდებარე დოკუმენტის 5.1.-5.3. პუნქტებით განსაზღვრულ აკრძალვებთან და შეზღუდვებთან ერთად, ასევე მოქმედებს შესაბამისი ქვეყნის მიერ დადგენილი მოთხოვნები.
5.5. იმ შემთხვევაში, თუ სახმელეთო ამანათის შიგთავსის მიმართ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილია დამატებითი დოკუმენტის (ნებართვის) წარდგენის ვალდებულება, ასეთი გზავნილის გაგზავნა განხორციელდება გამგზავნის მიერ მხოლოდ შესაბამისი დოკუმენტის წარმოდგენის შემდეგ.
5.6. შპს „საქართველოს ფოსტა“ უფლებამოსილია უარი თქვას სახმელეთო ამანათის გაგზავნაზე, თუ მიიჩნევს, რომ ის შეიცავს წინამდებარე დოკუმენტის 5.1. და 5.2. პუნქტებით განსაზღვრულ აკრძალულ

შიგთავსს, ან იგზავნება წინამდებარე დოკუმენტის 5.3. პუნქტით დადგენილი შეზღუდვების გაუთვალისწინებლად.

5.7. სახმელეთო ამანათი დანიშნულების ქვეყანაში გაგზავნამდე გადის უსაფრთხოებისა და საბაჟო კონტროლს. თუ აღნიშნული პროცედურის გავლისას მასში აღმოჩენილი იქნება დოკუმენტი/ნივთი/პროდუქცია, რომლის გაგზავნაც აკრძალულია მოქმედი კანონმდებლობით, ან მისი გადაზიდვა შესაძლოა საფრთხის შემქმნელი იყოს სატრანსპორტო საშუალებისთვის, ასეთი სახმელეთო ამანათი დაექვემდებარება ამოღებას და/ან გამგზავნისათვის დაბრუნებას.

6. სახმელეთო ამანათის შეფუთვის წესი

6.1. გზავნილის სათანადოდ შეფუთვაზე პასუხისმგებელია გამგზავნი. მან უნდა უზრუნველყოს გზავნილის იმგვარი შეფუთვა, რომ არ მოხდეს მისი შიგთავსის, აგრეთვე მასთან ერთად გადასაზიდი სხვა გზავნილების დაზიანება (მათ შორის დასველება; გაფუჭება) ტრანსპორტირების დროს.

6.2. გზავნილი უნდა შეიფუთოს იმგვარად, რომ არ დაიფაროს მასზე დატანილი ინფორმაცია. შეფუთვის ზედაპირი უნდა იძლეოდეს მასზე მისამართის ან ტრანსპორტირებისთვის საჭირო სხვა იარლიყების/შტამპების დაკვრის/დატანის საშუალებას.

6.3. გზავნილის შესაფუთად რეკომენდირებულია გამოყენებულ იქნას ხის, ფანერის, პოლიმერული, პენოპლასტის - მყარი ყუთები;

6.4. გამგზავნის მიერ გზავნილის შეფუთვა უნდა განხორციელდეს მისი წონის, ფორმის და შიგთავსის მასალისა და ხასიათის (თხევადი; მსხვრევადი; მყარი და ა.შ.) მიხედვით, ასევე გზავნილის ტრანსპორტირების ხანგრძლივობის გათვალისწინებით.

6.5. გზავნილი უნდა იყოს შეფუთული იმაზე გათვლით, რომ:

ა) გაუძლოს დიდ მანძილზე ტრანსპორტირებას;

ბ) მრავალჯერად გადატვირთვას ან დამუშავებას, დახარისხებას;

გ) კლიმატის, ტემპერატურის და წნევის ცვალებადობას.

დ) ფიზიკურ ზემოქმედებას, ზეწოლას, ვიბრაციას, რყევას.

6.6. გზავნილის სათანადოდ შეფუთულად ითვლება მაშინ, თუ იგი 80 კგ-ის ზეწოლისა და/ან 80 სმ სიმაღლიდან მყარ ზედაპირზე თავისუფალი ვარდნის შემდეგ დაუზიანებელი რჩება.

6.7. მეორადი შესაფუთი მასალის გამოყენება დაშვებულია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მასზე სათანადოდ წაშლილია ყველა ძველი მაიდენტიფიცირებელი ნომერი, მისამართი თუ სხვა ტიპის ინფორმაცია, რომელმაც შესაძლოა შეცდომაში შეიყვანოს „საქართველოს ფოსტის“ თანამშრომელი, გზავნილის დახარისხების და/ან მისი ადრესატისთვის ჩაბარებისას.

6.8. გამგზავნის მიერ შესაფუთი მასალის შერჩევისას გათვალისწინებული უნდა იყოს გზავნილის შიგთავსის სახეობა/თვისებები, მისი წონა და ფორმა. შესაფუთმა მასალამ და შიგთავსის სწორად შეფუთვამ უნდა უზრუნველყოს მისი დაცვა და მთლიანობის შენარჩუნება ტრანსპორტირებისას (მაგ. ყუთში სიცარიელის დატოვების შემთხვევაში, ის შესაძლოა დაიპრესოს/დაიჩუტოს, ხოლო ზედმეტად სავსე ყუთი - პირიქით, შინაგანი ზემოქმედების შედეგად გასკდეს).

6.9. თუ გზავნილში რამოდენიმე ნივთია მოთავსებული, აღნიშნული ნივთები უნდა შეიფუთოს ცალ ცალკე და ამის შემდეგ მოხდეს მათი მყარად განთავსება გასაგზავნ შეფუთვაში.

6.10. მნიშვნელოვანია, რომ გზავნილის რყევის შემთხვევაში, მასში მოთავსებული ნივთები არ მოძრაობდეს. შიგთავსის მოძრაობის შესაზღუდად, გზავნილის შიგნით რეკომენდებულია გამოყენებულ იქნას შემდეგი შემავსებელი მასალები :

ა) მუყაო;

ბ) გაზეთი;

გ) ჰაერ-ბუშტოვანი ცელოფანი;

დ) პოროლონის ღრუბელი;

ე) პენოპლასტი;

ვ) კრაფტის ქაღალდი;

6.11. გზავნილი ყველა მხრიდან მყარად უნდა იყოს დახურული, რათა გამოირიცხოს ტრანსპორტირებისა და დამუშავების პროცესში გზავნილიდან ნივთის გადმოვარდნა. ამ მიზნით, გამგზავნმა უნდა დაიცვას შემდეგი წესები:

6.11.1. ყუთის გამოყენებისას, გზავნილის დალუქვა უნდა მოხდეს, მინ. 5სმ-იანი თვითწებადი ლენტის, მთელი გზავნილის ირგვლივ, არანაკლებ სამჯერადი შემოტარებით.

6.12. შიგთავსის სახეობის მიხედვით გზავნილის შეფუთვისას, დაცული უნდა იყოს შეფუთვის შემდეგი წესები:

6.12.1. **სითხე ან ისეთი ნივთიერება, რომელიც ადვილად იქცევა სითხედ,** უნდა მოთავსდეს ჰერმეტულად დახურულ კონტეინერში/პლასტმასის ბოთლში, რომელიც უნდა მოთავსდეს მყარ ყუთში, ყუთი ამოვსებული უნდა იყოს შესაბამისი დამცავი მასალით რომელიც კონტეინერის/პლასტმასის ბოთლის დაზიანების შემთხვევაში მთლიანად შეიწოვს სითხეს.

6.12.2. **ცხიმის შემცველი ნივთიერებები, რომლებიც ადვილად არ გადაიქცევა სითხედ,** როგორიცაა საცხები, ნახევრად თხევადი საპონი, ფისი და სხვა, პირველადი შესაფუთი მასალით (ყუთი, ნაჭრის ტომარა, პლასტმასის კონტეინერი და სხვ.) უნდა მოთავსდეს მყარ ყუთში იმგვარად, რომ თავიდან იქნას აცილებული შიგთავსის გაჟონვა.

6.12.3. **მშრალი საღებავი ფხვნილები, როგორიცაა მეთილენის ლურჯი და სხვა,** დაიშვება მხოლოდ ჰერმეტულად დახურულ ლითონის ყუთებში, რომლებიც თავის მხრივ განთავსებული უნდა იქნას შესაბამისი შემწოვი და დამცავი მასალით ამოვსებულ მყარ ყუთებში.

6.12.4. **მშრალი არასაღებავი ფხვნილები** უნდა განთავსდეს მყარ კონტეინერებში (ყუთი, ტომარა), რომლებიც თავის მხრივ განთავსდება მყარ ყუთებში.

6.12.5. **მინისგან დამზადებული ან სხვა მსხვრევადი/მტვრევადი ნივთები** უნდა შეიფუთოს ჰაერ-ბუშტოვანი ცელოფნით, ქსოვილით ან სხვა მსგავსი შესაფუთი მასალით და მოთავსდეს მყარ ყუთში, რომელიც ამოვსებული იქნება შესაბამისი დამცავი მასალით, რათა ტრანსპორტირების პროცესში თავიდან იქნას აცილებული ნივთსა და ყუთის კედლებს შორის ხახუნი, ხოლო თუ გზავნილში რამდენიმე ნივთია - ასევე ამ ნივთებს შორის ხახუნი.

6.12.6. **წვეტიანი ან ბასრი ნივთები** უნდა განთავსდეს მყარ ყუთში, ხოლო თავად ყუთში - წვეტიანი და ბასრი ნაწილები უნდა შეიფუთოს ისეთი მასალით (ჰაერ-ბუშტოვანი ცელოფანი, თვითწებადი ლენტი და

ა.შ.), რომელიც უზრუნველყოფს როგორც თავად ამ ნივთის უსაფრთხოებას ტრანსპორტირების დროს, ასევე ყუთის შესაძლო დაზიანების შემთხვევაში - დაიცავს სხვა გზავნილებს დაზიანებისგან.

7. სახმელეთო ამანათის შიგთავსის შემოწმება

7.1. ქვეყნის დატოვებამდე, სახმელეთო ამანათი გაივლის შიგთავსის სკანერით დათვალიერების პროცესს. შემოწმების შედეგად, საეჭვოდ მიჩნეული ამანათები გადადის დათვალიერების ოთახში, სადაც ხდება მათი გახსნა, შიგთავსის დეტალური შესწავლის მიზნით. აღნიშნული პროცესი ხორციელდება ვიდეო კამერების მეთვალყურეობის ქვეშ.

7.2. ამანათის შიგთავსის შემოწმების მიზნით, გზავნილის გახსნის შემდგომ, მასზე აუცილებელი წესით ეკვრება შესაბამისი წებოვანი სტიკერი, რომელზედაც დატანილია ტექსტი - **„გახსნილია შიგთავსის შემოწმების მიზნით“.**

7.3. გზავნილის გამგზავნს, უფლება აქვს რეკლამაციის განაცხადით მოითხოვოს შიგთავსის დათვალიერების ამსახველი ვიდეო ჩანაწერის ნახვა, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნებისა და შეზღუდვების გათვალისწინებით.

7.4. ამანათში აკრძალული ნივთის აღმოჩენის შემთხვევაში, შპს „საქართველოს ფოსტა“ მოქმედებს ამავე დოკუმენტის მე-9 მუხლის შესაბამისად. ამასთან, თუ გზავნილის გახსნის და შიგთავსის დათვალიერებისას, მასში აღმოჩნდება რაიმე სახის სამკაული/ნაკეთობა, რომელზედაც არ იქნება წარმოდგენილი შესაბამისი დოკუმენტი ან მასზე არ იქნება დატანილი აღნიშნვნა, რომ ნაკეთობა არ შეიცავს ოქროს, ვერცხლს ან სხვა ძვირფას მეტალს ან ძვირფას ქვებს, შპს „საქართველოს ფოსტა“ იტოვებს უფლებას, ასეთი ნივთის შემადგენელი მასალის დადგენის მიზნით, მოახდინოს მისი შპს“ საქართველოს ფოსტის“ ლიცენზირებული ექპერტისთვის გადაცემა. აღნიშნული მომსახურება უფასოა, ხოლო ექპსერტიზის ვადა განისაზღვრება 7 სამუშაო დღის ვადით. თუ ექსპერტი დაადგენს, რომ ნივთი დამზადებულია ძვირფასი მეტალისგან და/ან ძვირფასი ქვისგან, ამანათი უბრუნდება გამგზავნს მე-9 მუხლის შესაბამისი პირობებით, ხოლო სხვა შემთხვევაში, ამანათი იგზავნება დანიშნულების ქვეყანაში, გასაგზავნი ამანათების შემდეგ პარტიასთან ერთად.

8. დამატებითი სერვისები

8.1. <u>დამატებითი სერვისი -</u> **„გზავნილის გაგზავნაზე უარის თქმა“.**

8.1.1. სერვისით სარგებლობა შესაძლებელია იმ შემთხვევაში, თუ გამგზავნის მიერ უარის თქმის განაცხადი დაფიქსირდება გზავნილის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემიდან არაუგვიანეს:

ა) შაბათი დღის 14:00 საათამდე, თუ გზავნილი გადაცემულია „საქართველოს ფოსტის“ თბილისში ან რუსთავში განლაგებული სერვისცენტრისთვის;

ბ) სამშაბათი დღის 17:00 საათამდე, თუ გაგზავნილ გადაცემულია „საქართველოს ფოსტის“ როგორც თბილისის ისე რეგიონის სერვისცენტრებისთვის და იგი იგზავნება **სომხეთის** მიმართულებით;

გ) ხუთშაბათი დღის 14:00 საათამდე, თუ გზავნილი გადაცემულია „საქართველოს ფოსტის“ მესტიის, სტეფანწმინდის, დუშეთის, თიანეთის, ცაგერისა და ლენტეხის სერვისცენტრებისთვის;
ე) პარასკევი დღის 14:00 საათამდე, თუ გზავნილი გადაცემულია „საქართველოს ფოსტის“ პუნქტი „ა“, „ბ“, და „გ“ - ში აღნიშნული სერვისცენტრების გარდა ნებისმიერ სხვა სერვისცენტრში.

8.1.2. სერვისით სარგებლობა უფასოა, თუ გამგზავნი გზავნილის უკან დაბრუნებას მოითხოვს გზავნილის გაგზავნის დღესვე იმ სერვისცენტრისთვის მიმართვის გზით, სადაც მის მიერ მოხდა სახმელეთო ამანათის გასაგზავნად ჩაბარება. სერვისის უფასოდ მისაღებად, აუცილებელია გამგზავნმა წარმოადგინოს სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულების გადახდის დამადასტურებელი ქვითარი. ასეთ შემთხვევაში, გამგზავნს იმავე სერვისცენტრში უკან უბრუნდება გზავნილიც და მის მიერ გადახდილი სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულებაც.
8.1.3. გარდა 8.1.4.-ით განსაზღვრული შემთხვევისა, სერვისით სარგებლობა ფასიანია და ის შეადგენს გაგზავნის ღირებულების 50%-ს.
8.1.4. თუ სერვისით სარგებლობა ისეთ ამანათზე ხორციელდება, რომელიც ფასდადებით იგზავნებოდა, სერვისის ღირებულების (გაგზავნის ღირებულების 50%) გადახდა გამგზავნმა სახმელეთო ამანათის უკან დაბრუნებამდე უნდა განახორციელოს. სერვისის ღირებულების გადახდამდე, სახმელეთო ამანათის გამგზავნისთვის უკან დაბრუნება არ ხორციელდება.
8.1.5. გზავნილის გაგზავნაზე უარის თქმა და/ან გადახდილი გაგზავნის ღირებულების უკან დაბრუნების (სერვისის ღირებულების თანხის გამოკლებით) მოთხოვნა გამგზავნს შეუძლია როგორც უშუალოდ შპს „საქართველოს ფოსტის“ სერვისცენტრში, ასევე დისტანციურად, ხელმოწერილი განაცხადის, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლისა და სერვისის ღირებულების გადახდის დამადასტურებელი ქვითრის (პუნქტი 8.1.4.-ის შემთხვევაში) ელექტრონულ ფოსტაზე services@gpost.ge გამოგზავნის გზით.
8.1.6. სერვისით სარგებლობის შემთხვევაში, გამგზავნს სახმელეთო ამანათი უკან უბრუნდება იმავე სერვისცენტრში, რომელშიც მან მოახდინა მისი გასაგზავნად ჩაბარება, ხოლო თუ გამგზავნის მიერ ასევე მოთხოვნილია გადახდილი სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულების უკან დაბრუნება, მისი ჩარიცხვა ხორციელდება გამგზავნის საბანკო ანგარიშზე, სერვისის ღირებულების თანხის (გაგზავნის ღირებულების 50%) გამოკლებით.

8.2. **დამატებითი სერვისი - „დაზღვევა“.**
8.2.1. მომხმარებელს, საშუალება აქვს დამატებითი საფასურის სანაცვლოდ დააზღვიოს სახმელეთო ამანათი რეალური ღირებულებით, მისი დაკარგვის და გარეგანი დაზიანების, აგრეთვე ჩაბარების ვადის გადაცილების რისკისგან. რეალურ ღირებულებად მიიჩნევა ამანათის გაგზავნისას დეკლარირებული თანხა, რომელიც არ შეიძლება იყოს მის საბაზრო ღირებულებაზე მეტი. ამასთან, სადაზღვევო თანხის ზღვრული ოდენობაა - 2000 სსუ (SDR).
8.2.2. გამგზავნი ვალდებულია დაზღვეული სახმელეთო ამანათის გაგზავნისას მოახდინოს მისი შიგთავსის დეკლარირება თითოეული ნივთის დასახელების, წონისა და ფასის მითითებით. სახმელეთო ამანათში მოთავსებული ნივთების შერჩევით/ნაწილობრივ დაზღვევა არ არის შესაძლებელი.

8.2.3. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემთხვევაში, გამგზავნს მოეთხოვება დეკლარირებული ღირებულების დამადასტურებელი დოკუმენტის (მაგ. შესყიდვის საბუთი, საექსპერტო დასკვნა და ა.შ.) წარმოდგენა. ამასთან, თუ ამანათში მოთავსებული თითოეული ნივთის ღირებულება აღემატება 50 სსუ-ს, მისი დაზღვევა შესაძლებელია ამ ნივთის ღირებულების დამადასტურებელი დოკუმენტის წინასწარ წარმოდგენის საფუძველზე. აღნიშნული წესების დაუცველობის შემთხვევაში შპს „საქართველოს ფოსტა“ იტოვებს უფლებას, ანაზღაურება მოახდინოს იმ ოდენობით, რომელსაც მიიჩნევს სახმელეთო ამანათის შიგთავსის რეალურ ღირებულებად.

შენიშვნა: სსუ (SDR) - საერთაშორისო სავალუტო ფონდის მიერ შექმნილი ფულადი ერთეული (სესხის სპეციალური უფლება) - რომლის ღირებულებაც აშშ დოლარში ყოველდღიურად განისაზღვრება ლონდონის ბირჟაზე დაფიქსირებული სავალუტო გაცვლითი კურსის შესაბამისად და სავალუტო ფონდის ვებ-გვერდზე ქვეყნდება.

9. პასუხისმგებლობა

9.1. შპს „საქართველოს ფოსტის“ პასუხისმგებლობის მოცულობა მომხმარებლის წინაშე განისაზღვრება იმ პირდაპირი მატერიალური ზიანით, რომელიც მისი ბრალით იქნება გამოწვეული, მაგრამ არაუმეტეს წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული მაქსიმალური ზღვარისა.

9.2. წინამდებარე დოკუმენტის მიზნებისათვის, მატერიალურ ზიანში არ იგულისხმება მომხმარებლის არაპირდაპირი ზარალი, მათ შორის, მიუღებელი შემოსავალი.

9.3. შპს „საქართველოს ფოსტა“ მატერიალურ პასუხისმგებლობას იღებს იმ ზიანზე, რომელიც წარმოიშვება:

9.3.1. **სახმელეთო ამანათის ან მისი შიგთავსის მთლიანად დაკარგვით.** ამასთან, გზავნილი ან მისი შიგთავსი ითვლება დაკარგულად, თუ აღნიშნული ფაქტი დადასტურებულია შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ, ან თუ სახმელეთო ამანათის შესახებ ინფორმაციის მოპოვება ვერ მოხერხდა მისი გაგზავნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

9.3.2. **სახმელეთო ამანათის გარეგანი დაზიანებით, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის მთლიან ან ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას.** ამასთან, პასუხისმგებლობა დგება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გარეგანი დაზიანების ან დაკარგვის ფაქტი აღმოჩენილია სახმელეთო ამანათის ადრესატისთვის ჩაბარების მომენტში, შპს „საქართველოს ფოსტის“ უფლებამოსილი წარმომადგენლის თანდასწრებით, რაც დადასტურებული უნდა იყოს შესაბამის აქტზე მხარეთა ხელმოწერით.

9.3.3. **სახმელეთო ამანათის ადრესატისთვის ჩაბარების ვადის დარღვევით.** აღნიშნული ვადის გამოთვლისას მხედველობაში არ მიიღება საბაჟო ორგანოს ან სხვა სახელმწიფო უწყების გადაწყვეტილებით სახმელეთო ამანათის შეჩერების ვადა. ამასთან, პასუხისმგებლობა დგება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ჩაბარების ვადის დარღვევით მიყენებული ზიანი აღმოჩენილია სახმელეთო ამანათის ადრესატისთვის ჩაბარების მომენტში (მალფუჭებადი ნივთის შემთხვევაში) შპს „საქართველოს ფოსტის“ უფლებამოსილი წარმომადგენლის თანდასწრებით, რაც დადასტურებული უნდა იყოს შესაბამის აქტზე მხარეთა ხელმოწერით ან იმ შემთხვევაში, თუ გამგზავნის მიერ წარმოდგენილი იქნება

ექსპერტული/აუდიტორული შეფასება, რომლითაც დადასტურდება სახმელეთო ამანათის ვადის დარღვევით ჩაბარების გამო გამგზავნისთვის ზიანის მიყენების ფაქტი.

9.4. შპს „საქართველოს ფოსტა“ არ აგებს პასუხს არც ერთი ქვეყნის (საქართველოს, ტრანზიტული და დანიშნულების ქვეყნების) საბაჟო ორგანოს მიერ საბაჟო კონტროლს დაქვემდებარებული გზავნილების მიმართ მიღებულ ნებისმიერ გადაწყვეტილებაზე.

9.5. შპს „საქართველოს ფოსტის“ პასუხისმგებლობა ასევე გამოირიცხება:

9.5.1. სახმელეთო ამანათის ადრესატისთვის ჩაუბარებლობის შემთხვევაში, რომლის მიზეზიც გამგზავნისგან მიღებული არასწორი (არასრულყოფილი) ინფორმაციაა;

9.5.2. დაუძლეველი ძალით გამოწვეული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, მათ შორის, როცა შპს „საქართველოს ფოსტას“ არ შეუძლია განახორციელოს გზავნილების აღრიცხვა, სამსახურეობრივი დოკუმენტების დაუძლეველი ძალის შედეგად განადგურების გამო;

9.5.3. თუ სახმელეთო ამანათის დაკარგვა, მისი შიგთავსის მთლიანი ან ნაწილობრივი დაზიანება ან წონის სხვაობა გამოწვეულია გამგზავნის ბრალით (მათ შორის, არასათანადო შეფუთვით) ან შიგთავსის თვისებებით;

9.5.4. იმ სახმელეთო ამანათების მიმართ, რომელიც შეიცავს გასაგზავნად აკრძალულ საგნებს;

9.5.5. იმ სახმელეთო ამანათების მიმართ, რომლის გაგზავნაც დაშვებულია მხოლოდ განსაკუთრებული პირობით, ასეთი პირობის დაუცველობის შემთხვევაში;

9.5.6. მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე, სახელმწიფო ორგანოების მიერ სახმელეთო ამანათის დაკავების, განადგურების ან მისი ჩამორთმევის შემთხვევაში;

9.5.7. თუ სახმელეთო ამანათის დაზღვევის შემთხვევაში, დაზღვევა განხორციელებულია იმაზე მეტ თანხად, ვიდრე გზავნილის რეალური ღირებულებაა (ამ შემთხვევაში ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ გზავნილის რეალური ღირებულება);

9.5.8. თუ ანაზღაურების მიღების მიზნით გამგზავნი არაკეთილსინდისიერად მოქმედებს;

9.5.9. თუ მომხმარებელმა რეკლამაციით არ მიმართა შპს „საქართველოს ფოსტას“ სახმელეთო ამანათის გაგზავნის დღის მომდევნო დღიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში.

9.6. **„გამგზავნი“ მატერიალურად პასუხისმგებელია:**

9.6.1. სახმელეთო ამანათის გაგზავნისას შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ მიწოდებული ინფორმაციის სისწორეზე, მათ შორის, იმ შედეგზე, რომელიც მოჰყვება გზავნილის გაგზავნას დეკლარირების გარეშე, ან არასწორი/არასრულყოფილი დეკლარირებით;

9.6.2. იმ ზიანზე, რომელიც მიადგება შპს „საქართველოს ფოსტას“, მათ შორის მის თანამშრომელს, ქონებას ან მესამე პირების საფოსტო გზავნილებს, აკრძალული ნივთის გაგზავნის ან სახმელეთო ამანათის არასათანადოდ შეფუთვის გამო.

9.7. გამგზავნის პასუხისმგებლობა არ გამოირიცხება იმ შემთხვევაშიც, თუ შპს „საქართველოს ფოსტა“ გასაგზავნად მიიღებს სახმელეთო ამანათს, რომელიც შეიცავს აკრძალულ ნივთს, ან თუ გზავნილი შეფუთულია დადგენილი წესების დარღვევით, ან თუ გზავნილი არ არის დეკლარირებული ან ის დადეკლარირებულია არასწორად/არასრულად.

10. ასანაზღაურებელი ზიანის ოდენობა

10.1.შპს „საქართველოს ფოსტა“ ანაზღაურებს ზიანს შემდეგი ოდენობით:

10.1.1. სახმელეთო ამანათის დაკარგვის, ან ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის მთლიანად დაზიანებას ან დაკარგვას - **გაგზავნის ღირებულებას + შიგთავსის დეკლარირებული ღირებულება, მაგრამ არაუმეტეს 8,33 სსუ (SDR) - თითოეული მეტობისკენ დამრგვალებული კილოგრამისთვის;**

10.1.2. სახმელეთო ამანათის ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას - **დაზიანებული/დაკარგული ნივთის დეკლარირებული ღირებულება, მაგრამ არაუმეტეს 8,33 სსუ (SDR) - თითოეული მეტობისკენ დამრგვალებული კილოგრამისთვის;**

10.1.3. სახმელეთო ამანათის ადრესატისთვის ჩაბარების ვადის დარღვევის შემთხვევაში, შპს „საქართველოს ფოსტა“ ანაზღაურებს **შიგთავსის დეკლარირებულ ღირებულებას, მაგრამ არაუმეტეს 8,33 სსუ (SDR) - თითოეული მეტობისკენ დამრგვალებული კილოგრამისთვის.**

10.1.4. დაზღვეული სახმელეთო ამანათის დაკარგვის, ან ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის მთლიანად დაზიანებას ან დაკარგვას - **გაგზავნის ღირებულებას + სახმელეთო ამანათის დაზღვეული ღირებულება;**

10.1.5. დაზღვეული სახმელეთო ამანათის ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას -**დაზიანებული/დაკარგული ნივთის დაზღვეული ღირებულება.**

10.2.გამგზავნი ანაზღაურებს ზიანს შემდეგი ოდენობით:

10.2.1. სახმელეთო ამანათში აკრძალული ნივთის, ან გზავნილის არასათანადო შეფუთვის აღმოჩენის შემთხვევაში - გაგზავნის ღირებულების 100%. ამასთან, ასეთ შემთხვევაში, სახმელეთო ამანათი დანიშნულებით არ იგზავნება, ხოლო თუ გზავნილი ფასდადებით იგზავნებოდა, მისი გაგზავნის ღირებულების გადახდამდე, გამგზავნს გზავნილი უკან არ უბრუნდება.

11. შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ რეკლამაციის განხილვის წესი და გადაწყვეტილების მიღება ზიანის ანაზღაურების თაობაზე

11.1. შპს „საქართველოს ფოსტა“ სახმელეთო ამანათის მომსახურების თაობაზე რეკლამაციას განიხილავს ასეთი გზავნილის შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ მიღებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში. შპს „საქართველოს ფოსტა“ უფლებას იტოვებს, აღნიშნული ვადის დარღვევით მიღებული რეკლამაცია განუხილველი დატოვოს და აცნობოს ამის შესახებ რეკლამაციის ავტორს.

11.2. რეკლამაციის წარდგენის უფლება აქვს გზავნილის გამგზავნს, ადრესატს, მათ წარმომადგენელს, უფლებამოსილების დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტის საფუძველზე.

11.3. რეკლამაციის შესახებ განცხადება შპს „საქართველოს ფოსტას“ წარედგინება წერილობით, ხელმოწერილი სახით, რომელიც უნდა შეიცავდეს შემდეგ ინფორმაციას:

11.3.1. განმცხადებელი ფიზიკური პირის სახელი და გვარი, იურიდიული პირის შემთხვევაში - სახელწოდება, ასევე განმცხადებლის მისამართი, ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

11.3.2. სახმელეთო ამანათის გამგზავნისა და ადრესატის ვინაობა და ადრესატის მისამართი;

11.3.3. იმ სახმელეთო ამანათის მონაცემები, რომელსაც ეხება რეკლამაცია (სახმელეთო ამანათის მაიდენტიფიცირებელი ნომერი, სერვისცენტრის ნომერი, სადაც მოხდა გზავნილის მიღება, გზავნილის მიღების თარიღი);

11.3.4. რეკლამაციის შინაარსი;

11.3.5. პასუხის მიღების სასურველი ფორმა (ზეპირად, წერილობით - მატერიალური დოკუმენტის სახით, ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნით).

11.4. განცხადებას თან უნდა დაერთოს განმცხადებლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი. ამასთან, თუ განმცხადებელი გამგზავნის/ადრესატის წარმომადგენელია, პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტთან ერთად წარმოდგენილი უნდა იქნას უფლებამოსილების დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტი.

11.5. რეკლამაციის განცხადებისა და თანდართული დოკუმენტების წარმოდგენა განმცხადებელს შეუძლია შპს „საქართველოს ფოსტის“ ნებისმიერ სერვისცენტრში, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე info@gpost.ge , ან ვებგვერდზე www.gpost.ge ციფრული სერვისის გამოყენებით.

11.6. შპს „საქართველოს ფოსტა“ რეკლამაციის განცხადებას იხილავს უსასყიდლოდ.

11.7. თითოეულ სახმელეთო ამანათზე რეკლამაციის წარდგენა ხდება ცალ-ცალკე.

11.8. რეკლამაციის განხილვის პროცესში შპს „საქართველოს ფოსტას“ უფლება აქვს მოსთხოვოს განმცხადებელს ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტის/მტკიცებულების წარმოდგენა, რომელიც დაადასტურებს განმცხადებლის პრეტენზიას.

11.9. წინამდებარე დოკუმენტის 11.3.-11.4. პუნქტებით განსაზღვრული ინფორმაციის სრულად წარმოუდგენლობის შემთხვევაში, შპს „საქართველოს ფოსტა“ იტოვებს უფლებას, არ განიხილოს რეკლამაცია და აცნობოს ამის შესახებ რეკლამაციის ავტორს.

11.10. შპს „საქართველოს ფოსტა“ რეკლამაციის განცხადებას იხილავს მისი მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში და მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ განმცხადებელს აცნობებს მის მიერ შერჩეული ფორმით.

11.11. თუ წინამდებარე დოკუმენტის 11.10. პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში რეკლამაციის შესახებ გადაწყვეტილების მიღება შეუძლებელია, განმცხადებელს 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში ეცნობება რეკლამაციის განხილვის მიმდინარეობის შესახებ, ხოლო საბოლოო პასუხი მიეცემა რეკლამაციის განხილვის დასრულებისთანავე, მაგრამ არაუმეტეს რეკლამაციის შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ მიღებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში.

11.12. თუ რეკლამაციის განხილვის პროცესში შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ განმცხადებლისგან მოთხოვნილია დამატებითი დოკუმენტების წარმოდგენა, მის წარმოდგენამდე რეკლამაციის განხილვის ვადის დენა ჩერდება.

11.13. შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ მომხმარებლისათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურების შესახებ გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, ანაზღაურება გაიცემა შესაბამისი გადაწყვეტილების

მიღებისა და მომხმარებლის მიერ საბანკო რეკვიზიტების წარმოდგენიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

11.14. მომხმარებლისათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურება წარმოებს ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების გზით. ამასთან, ანაზღაურების ოდენობის ლარში გამოსათვლელად გამოიყენება გადახდის დღეს მოქმედი ოფიციალური გაცვლითი კურსი.

11.15. შპს „საქართველოს ფოსტა“ ანაზღაურებას ახორციელებს იმ მომხმარებლის (გამგზავნის ან ადრესატის) სასარგებლოდ, ვის მიერაც წარდგენილია რეკლამაცია. ამასთან, ასეთ მომხმარებელს უფლება აქვს, ანაზღაურების მიღების უფლება დაუთმოს მეორე მხარეს ან მესამე პირს, თუ ამის შესახებ წერილობით აცნობებს შპს „საქართველოს ფოსტას“.

11.16. თუ ანაზღაურების შემდეგ დაკარგული სახმელეთო ამანათი მოძიებული იქნება, შპს „საქართველოს ფოსტა“ ამის შესახებ აცნობებს მომხმარებელს და განუმარტავს, რომ მას ერთი თვის ვადაში უფლება აქვს მიღებული ანაზღაურების უკან დაბრუნების სანაცვლოდ, მიიღოს მოძიებული გზავნილი. თუ მომხმარებელი შეტყობინების მიღების დღიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში არ აცნობებს შპს „საქართველოს ფოსტას“ საკუთარი სურვილის შესახებ, ან ამავე ვადაში უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებასა და თანხის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ დაბრუნებაზე, გზავნილი გადავა შპს „საქართველოს ფოსტის“ საკუთრებაში.

დანართი #1

1. საბერძნეთი

საბერძნეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებში.
საბერძნეთის ტერიტორიაზე სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ათენი, თესალონიკი, პირეოსი	**4-6** კალენდარული დღე
კალამატა	**7-8** კალენდარული დღე

საბერძნეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ათენი	Omonia - Geraniou № 44, (მირითადი ოფისი)	Tel: 210 52 41 849 / 699 35 01 515	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
2	ათენი	Kipseli 11361, Sikinou №6	Tel: 210 86 47 705/ 6948325465	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
3	ათენი	Pagkrati - Damareos №43	Tel: 215 52 55 145	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
4	ათენი	Athens 10431, Ipponaktos #38, Neos Kosmo	Tel: +30 210 931 3917/ +30 690 785 5500	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
5	ათენი	Ampelokipi - Arkadias №13	Tel: 699 33 44 448 / 6941603030 / 211 41 50 946	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
6	ათენი	11251, Pipinou №70	Tel: 210 82 10 172 / 699 52 10 174	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
7	ათენი	15124, Neratziotisis №11	Tel: 699 69 98 585 / 694 39 19 991 / 2155014368	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
8	ათენი	10446, Aristomenous №93	+30 699 70 85 790/ 211 00 40 085	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე

9	თესალონიკი	**Filippou 35.Zip Code 54631**	Tel: : +30 695 596 2374/+30 2310 279 002	**პარასკევი:** 09:00სთ-დან-17:00სთ-მდე **შაბათი**:09:00სთ-დან-15:00სთ-მდე **კვირა:** 09:00სთ-დან-12:00სთ-მდე
10	კალამატა	**Kalamata 24100, Souliou №30**	Tel: +30 272 109 7452 +30 697 894 5965 / **+30 697 244 6596**	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
11	პირეოსი	**Karaoli ke Dimitriou 28, Pireas 18532**	Tel: +30 2104125472 Tel: +30 6995606622	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე

2. ესპანეთი

ესპანეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებში.
ესპანეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ბარსელონა	**10** კალენდარული დღე
მადრიდი, ვალენსია, არნედო, აუტოლი, ალიკანტე, კალიოსა-დე-სეგურა, ორიჰუელა, მურსია, სან-პედრო-დელ-პინატარი, სან-ხავიერი	**14** კალენდარული დღე

ესპანეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ბარსელონა	**C/Espronceda 369_08027bcn, Sagrera_Navas**	**Tel: 34 632 484 787**	**სამშაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **პარასკევი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **შაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **კვირა** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **ორშაბათი - დასვენების დღე**
2	მადრიდი	**Calle Francisco del Pino №26, 28021 Madrid**	**Tel: 34 631 161 214** **Tel: 34 632 484 787**	**სამშაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 10:00სთ-დან -21:00 სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **პარასკევი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **შაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **კვირა** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **ორშაბათი - დასვენების დღე**

3	ვალენსია	**Valencia-Xirivella, plaza del 20ercado n10 bajo 1. Zip code- 46950**	**Tel:** +34 602 881 887 **Tel:** +34 632 48 47 87	**ყოველ დღე -** 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე
4	არნედო	Calle General Ruiz, 41, zip-code26580	**Tel:** +34 632 54 16 42 **Tel:** +34 632 48 47 87	**შაბათი** -10:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე
5	აუტოლი	Calle Travesía de Ezquerro, 49, zip-code 26560	**Tel:** +34 632 54 16 42 **Tel:** +34 632 48 47 87	**შაბათი**- 17:00სთ- დან-18:00სთ-მდე
6	ალიკანტე	Carrer Cristóbal Sanz,7. 03201	**Tel:** +34 612 43 95 00 **Tel:** +34 632 48 47 87	**კვირა** -11.00სთ-დან -12:00სთ- მდე
7	კალიოსა-დე-სეგურა	Callosa de Segura Calle Paseo de la Estación Médico Manuel Samper. 03360	**Tel:**+34 612 43 95 00 **Tel:**+34 632 48 47 87	**კვირა -** 13:00სთ-დან-14:00
8	ორიჰუელა	Orihuela , C. Camino Viejo de Molins, 1. 03300	**Tel:** +34 612 43 95 00 **Tel:** +34 632 48 47 87	**კვირა -** 14:30სთ-დან-15:00სთ-მდე
9	მურსია	Murcia . C. Sierra Espuña, 3. 30009	**Tel:** +34 612 43 95 00 **Tel:** +34 632 48 47 87	**კვირა -** 15:30სთ-დან-16:00სთ-მდე
10	სან-პედრო-დელ-პინატარი	San Pedro del Pinatar, Avenida de Las Salinas 30. 30740	**Tel:** +34 612 43 95 00 **Tel:** +34 632 48 47 87	**კვირა -** 16:30სთ-დან-17:00სთ-მდე
11	სან-ხავიერი	San Javier , Avenida el Recuerdo, 1. 30730	**Tel:** +34 612 43 95 00 **Tel:** +34 632 48 47 87	**კვირა** - 17:30სთ-დან-18:00სთ-მდე

3. იტალია

იტალიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებსა და გზავნილების გაცემის პუნქტებში.
იტალიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ბარი, რეჯიო კალაბრია, რეჯიო ემილია, ნაპოლი, რომი, მილანი, პრატო, აველინო, პისტოია	8 კალენდარული დღე
მონტოვა, ფლორენცია, სალერნო, უდინე, ემპოლი	10 კალენდარული დღე
ლივორნო, პონტედერა	11 კალენდარული დღე
ბოლონია, მოდენა, პიზა, ვენეცია, ტრიესტე	14 კალენდარული დღე
ტურინი	10-14 კალენდარული დღე

იტალიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

აგენტის ოფისები				
N.	**ქალაქი**	**მისამართი**	**ტელეფონის ნომერი**	**სამუშაო საათები**
1.	ბარი	Piazza Aldo Moro 35 Bari 70121 BA Italy	+39 380 154 8887	**ყოველ დღე** - 08:30 სთ-დან - 20:00 სთ-მდე
		Via Michele Garruba, 2270122 Bari BA, Italy.	+ 380 656 81 90 + 324 609 18 62 + 389 584 03 09	**ყოველ დღე** - 07:30 სთ-დან - 20:30 სთ-მდე
2.	რეჯო კალაბრია	Via Gaspare Del Fosso 29 Reggio Calabria 89127 RC Italy	+39 327 361 5985	**ყოველ დღე** - 09:00 სთ-დან - 20:00 სთ-მდე
3.	რეჯო ემილია	REGGIO EMILIA (RE) VIA ADOLFO TEDESCHI 9/B CAP 42124	+39 376 2900730	**სამშაბათი -შაბათი** - 10:00სთ-დან 18:30სთ-მდე

				კვირა- 10:30სთ-დან -17:00სთ-მდე
4	სალერნო	**Salerno 84125, Via Michelangelo Schipa 25**	+39 320 864 0527	**ყოველ დღე** -08:00 სთ-დან - 20:00სთ-მდე
5	აველინო	**Avellino, via Serafino soldi, 34**	+393280132783	**ორშაბათი - დასვენების დღე** **სამშაბათი** – 08:00 სთ-დან – 20:00 სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 08:00 სთ-დან – 20:00 სთ-მდე **ხუთშაბათი**-08:00 სთ-დან – 20:00 სთ-მდე **პარასკევი** - 08:00 სთ-დან – 20:00 სთ-მდე **შაბათი** - 08:00 სთ-დან – 20:00 სთ-მდე **კვირა** - 08:00 სთ-დან – 20:00 სთ-მდე
6	რომი	**Roma 00185, Via Cairoli 74**	+39 328 616 4731 +39 329 024 4317 +39 328 008 0975 +39 066 927 7487	**სამშაბათი** -09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე **პარასკევი** - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე **შაბათი** - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე **კვირა** - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე **ორშაბათი - დასვენების დღე**
7	პისტოია	**Vle Attilio Frosini, 4, 51100 Pistoia PT**	+39 380 343 1691	**ორშაბათი -** 13:00სთ-დან-17:00სთ- მდე **სამშაბათი** - 13:00სთ-დან-17:00სთ- მდე **ოთხშაბათი** - 13:00სთ-დან-17:00სთ- მდე **ხუთშაბათი** - 13:00სთ-დან-17:00სთ- მდე **პარასკევი** - 13:00სთ-დან-17:00სთ- მდე **შაბათი** - 13:00სთ-დან-17:00სთ-მდე **კვირა - დასვენება**

		გზავნილების გაცემის პუნქტები		
N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	გზავნილების გაცემის დრო
1.	ბოლონია	**Bologna, Parcheggio (Avanti Pane Georgiano) Via Donato Creti, 75, 40128 Bologna BO**	+39 376 2900730	**შაბათი** -11:00სთ-დან-13:30სთ-მდე
2	მილანი	**Cocina Casalinga (Le Petit Milano), V. Roberto Lepetit, 25, 20124 Milano MI, Italia**	+39 376 2900731	**ხუთშაბათი** -13:00სთ-დან-18:00სთ-მდე
3	მონტოვა	**Piazza Virgiliana, Parcheggio Auto 46100 Mantova MN**	+39 376 2900730	**ხუთშაბათი** -11:00სთ-დან-15:00სთ-მდე
4	მოდენა	**Modena Parcheggio Via Bono da Nonantola**	+39 376 2900730	**კვირა** -13:00სთ-დან 15:30სთ-მდე
5	ნეაპოლი	**Napoli .Via Cesare Rosaroll, 34. 80139**	+39 0811 836 5041 +39 3883 531 574 +39 333 890 3809	**ყოველ დღე** - 08:00 სთ-დან - 20:00 სთ-მდე
6	ფლორენცია	**Firenze 50123, Santa Maria Novella. Via Santa Caterina da Siena**	+39 380 771 3120 +39 380 585 9596	**ხუთშაბათი** - 13: 00 სთ-დან - 16:00 სთ-მდე **კვირა** - 11:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე
7	პრატო	**Prato 59100, Via Ferdinando Tacca 10 / Via Bettino 10**	+39 380 343 1691	**ხუთშაბათი** - 13:30 სთ-დან - 18:00 სთ-მდე **შაბათი** - 14:00 სთ-დან - 16:00სთ-მდე **კვირა** - 09:00 სთ-დან - 18:00სთ-მდე
8	ემპოლი	**Empoli 50053, Piazza della Vittoria**	+39 388 821 6666 +39 328 497 8066	**ხუთშაბათი**- 15:00 სთ-დან - 18:00სთ-მდე **კვირა**- 15:00 სთ-დან - 18:00 სთ-მდე
9	პიზა	**Pisa 56125, Piazza Vittorio Emanuele II**	+39 388 821 6666 +39 328 497 8066	**ხუთშაბათი** - 11:00 სთ-დან - 14:00 სთ-მდე

10	ლივორნო	**Piazza Dante Livorno**	+39 388 821 6666 +39 328 497 8066	**კვირა** - 11:00 სთ-დან - 14:00 სთ-მდე
11	უდინე	**Udine 33100, Viale Giacomo Leopardi**	+39 328 777 2812 +39 327 207 0090	**ყოველ დღე** - 10:00 სთ-დან - 20:00 სთ-მდე
12	ვენეცია	**Venezia 30174, Interspar Mestre Torino Corso Del Popolo 225/Int 1**	+39 328 777 2812 +39 327 207 0090	**კვირა** -15:00 სთ-დან - 21:00 სთ-მდე
13	ტრიესტე	**Trieste 34135, Stazione Trieste Centrale Piazza Della Liberta 8**	+39 328 777 2812 +39 327 207 0090	**პარასკევი** - 09:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე
14	ტურინი	**Str. Di S. Mauro, 88, 10156 Torino ,**	+393791816677 +393791852134	**სამშაბათი** - 14:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 14:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 14:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე **პარასკევი** - 14:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე **შაბათი** - 10:00სთ-დან - 19:00სთ-მდე **კვირა** - 10:00სთ-დან - 19:00სთ-მდე **ორშაბათი- დასვენების დღე**
15	პონტედერა	**Piazza Caduti Divisione Acqui Cefalonia Corfù, 33, 56025 Pontedera PI**	+39 388 821 6666 +39 328 497 8066	**ხუთშაბათი** - 14:00სთ-დან - 19:00სთ **შაბათი** -09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე **კვირა** -09:00სთ-დან-12:00სთ-მდე

სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება იტალიის შემდეგ ქალაქებში: **ნაპოლი, სალერნო, აველინო, ტურინი, უდინე, ვენეცია, ტრიესტე, ემპოლი, ლივორნო, პიზა, პონდერა, რეჯიო ემილია, მონტოვა, მოდენა, ბოლონია და მილანი.**

4. საფრანგეთი

საფრანგეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ გზავნილების გაცემის პუნქტებში.

საფრანგეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
პარიზი, ლიონი, სტრასბურგი, ამიენი, მონპელიე, კრიელი, რეიმსი, რენი, პუატიე, მარსელი, ნიცა, ბორდო, ტულუზა, დიჟონი, სენ-ბრიე, ნანტი, კლერმონ ფერანი, სენტ ეტიენი, ვალანსი, ნანსი, როდეზი	14 კალენდარული დღე

საფრანგეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
გზავნილების გაცემის პუნქტები				
1	ლიონი	16 Rue des Tourelles 69005	+33745456120	**ორშაბათი** -11:00სთ-დან 19:00სთ-მდე **სამშაბათი** - 11:00სთ-დან 19:00სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 11:00სთ-დან 19:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** -11:00სთ-დან 19:00სთ-მდე **პარასკევი** -11:00სთ-დან 19:00სთ-მდე
2	სტრასბურგი	**8A Rue du singirst zip code-67200** **(FRANCE EXPRESS)**	+33768727831 +393333323108 +393897641212	**ოთხშაბათი** -10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე
3	ამიენი	**AMIENS (80000) / France Express 15 rue claude Debussy** **(FRANCE EXPRESS)**	+33606427476 +393333323108 +393897641212	**ოთხშაბათი** -10:00სთ-დან-14:00 სთ-მდე **ხუთშაბათი** -14:00სთ-დან-17:00სთ-მდე **პარასკევი** -

				10:00სთ-დან-15:00სთ-მდე **შაბათი** -09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
4	მონპელიე	MONTPELIER (34000)/ France Express 8 rue des ékoles	+33774500475 +393333323108 +393897641212	**ოთხშაბათი** -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი** 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
5	კრეილი	CREIL (60100) / France Express 6 rue des pierres	+33751115903 +393333323108 +393897641212	**ოთხშაბათი** -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი** 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
6	რეიმსი	REIMS (51100) / France Express 6 ellee du Tyrol	+33602233520 +393333323108 +393897641212	**ოთხშაბათი** -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი** 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
7	რენი	4 rue des tanneurs, betton 35830 RENNES (FRANCE EXPRESS)	+ 33780160457	**ოთხშაბათი** -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი** 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
8	პუატიე	POITIERS (86000) / France Express 42 rue du clos gaultier	+ 33 648461526	**ოთხშაბათი** -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი** 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
9	მარსელი	MARSEILLE (13000) / 24 Rue Guibal , 13001 Marseille	+393897641212/ 0749779779	**ოთხშაბათი** -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი** 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე

10	ნიცა	**NICE (06000) / France Express** **26 rue de paris**	+33758140033 +393333323108 +393897641212	**ოთხშაბათი** -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი** 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
11	პარიზი	**27 rue Dailly. 92210 Saint-Cloud** **(France Express)**	+33605630524 +393333323108 +393897641212	**ოთხშაბათი** -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი -** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** - 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი -** 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე **კვირა** - 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
12	ბორდო	**Bordeaux (33000) / France express** Rue de la Garonne 3310	+33 602318266 (whatsapp)	**ოთხშაბათი** -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი** 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
13	ტულუზა	**55 chemin de Pelleport** **31500 TOULOUSE**	+33751289517 +393333323108 +393897641212	**პარასკევი -** 10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე **შაბათი -**10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე **კვირა -** 10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე
14	დიჟონი	**14 Rue Sully.21000 DIJON**	+33602386785 +393333323108 +393897641212	**ორშაბათი -** 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე **სამშაბათი -** 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე **ოთხშაბათი -** 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი -** 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე
15	სენ ბრიე	**20 boulvard charner saint-brieuc 22000**	+33602393370 +393333323108 +393897641212	**ხუთშაბათი -** 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე **პარასკევი -** 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე **შაბათი -** 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე
16	ნანტი	**Nantes(France Express), near 4 rue des braches. 44400 reze**	+33648461526	**შაბათი** -19:00სთ-დან-21:00სთ-მდე

17	კლერმონ ფერანი	Cours Raymond Poincare 63000.Clermont-Ferrand	+33751153977	**კვირა:** 09:00სთ-დან-11:00სთ-მდე
18	სენტ ეტიენი	17 Place Bellevue 42000 Saint Etienne	+33751153977	**შაბათი:** 13:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
19	ვალანსი	Parking Bas Chony 26000.Valence	+33751153977	**შაბათი -** 17:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე
20	ნანსი	**Colmar Epinal Metz, JARVILE 54140**	+33753548319	**ოთხშაბათი** -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** - 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი** - 15:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **კვირა** - 15:00სთ-დან-18:00სთ-მდე
21	როდეზი	25 Rue Sadi Carnot, 12000	+33767767122	**ოთხშაბათი** -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** - 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი** - 15:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **კვირა** - 15:00სთ-დან-18:00სთ-მდე

5. გერმანია

გერმანიის მიმართულებით გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებსა და გზავნილების გაცემის პუნქტებში.

აგენტის ოფისზე დამისამართებული სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება აგენტი ოფისის წარმომადგენელის (კურიერი) მიერ ადრესატთან წინასწარ შეთანხმებულ ადგილას, კერძოდ:

კურიერი ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას გზავნილის მიმღებთან და წინასწარ აცნობებს მას გზავნილის გაცემის ადგილის კონკრეტულ მისამართსა და დროს, სადაც თავად უნდა მიაკითხოს ადრესატმა და ჩაიბაროს გზავნილი. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად.

იმ შემთხვევაში თუ გარკვეული მიზეზების გამო, ვერ მოხდება გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება, კურიერი აბრუნებს გზავნილს აგენტის ოფისში. ამის შემდგომ, ადრესატს შესაძლებლობა აქვს შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი.

გერმანიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
მანჰაიმი, დიუსელდორფი, კელნი, ბონი, მიუნჰენი, ნიურნბერგი, ფრაიბურგი, კარლსრუე, ჰამბურგი, ბერლინი, ჰანოვერი, ბრემენი, დრეზდენი, ლაიფციგი, იენა, კასელი, მაგდებურგი, ესენი, დუისბურგი, მაინის ოფენბახი, ფრანკფურტი, შტუდგარტი, მაინცი	**16-18** კალენდარული დღე
ერფურტი	**14-18** კალენდარული დღე

გერმანიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1.	ბრემენი	**Carl-Ronning-Straße 17, 28195 Bremen**	4917615762714	**ორშაბათი -** 10:00სთ-დან-18:00სთ- მდე **სამშაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ- მდე	ჰანოვერი; ბრემენი; ლაიფციგი; ბერლინი; იენა;

				ოთხშაბათი - 10:00სთ-დან-18:00სთ- მდე **ხუთშაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ- მდე **პარასკევი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ- მდე **შაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ- მდე **კვირა - დასვენება**	**კასელი;** **მაგდებურგი;** **ჰამბურგი;** **ნიურნბერგი;** **ფრაიბურგი;** **კარლსრუე;** **დიუსელდორფი;** **კელნი;** **ბონი;** **მანჰაიმი;** **ესენი;** **დუისბურგი;** **მაინის ოფენბახი;** **ფრანკფურტი;** **შტუდგარტი;** **მაინცი.**
2.	**ერფურტი**	Rheinmetallstraße 9, 99610 Sömmerda, Germany	+491606727777	**ყოველ დღე :** 10:00სთ-დან - 19:00სთ-მდე	
გაცემის პუნქტები					
1.	**დრეზდენი**	**Wr. Pl. 10, 01069 Dresden, Germany**	**+4915510184426**	**კვირა** -10:00სთ-დან 16:00სთ-მდე.	
2.	**მიუნხენი**	**Stachus Passagen, Karlsplatz 11 80335 München, Germany**	**+4915510184426**	**ორშაბათი** - 10:00სთ-დან 16:00სთ-მდე.	

გასათვალისწინებელია: **სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.**

გერმანიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.

გერმანიის მიმართულებით მედიკამენტების გაგზავნა არ ხორციელდება.
გერმანიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

6. შვეიცარია

შვეიცარიის მიმართულებით გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების მისამართის განსაზღვრა ხორციელდება შპს "საქართველოს ფოსტის" აგენტის წარმომადგენელსა (კურიერს) და ადრესატს შორის სატელეფონო საუბრის შედეგად შეთანხმებულ ადგილზე, შემდგომი პროცედურის დაცვით:

სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების ადგილსა და დროს და მხოლოდ ამის შემდგომ ახორციელებს ვიზიტს. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად. იმ შემთხვევაში, თუ გარკვეული მიზეზების გამო, ვერ მოხდება გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება, კურიერი აბრუნებს გზავნილს აგენტის ოფისში. ამის შემდგომ, ადრესატს შესაძლებლობა აქვს შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი.

შვეიცარიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის" მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ლოზანა, ჟენევა	17-19 კალენდარული დღე

შვეიცარიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები

სახმელეთო ამანათის ქვეყნის გარეთ გაგზავნის პირობები

1.	ლოზანა	CHEMIN DES LYS 14 ZIP CODE -1010	+41779916106 +995 555155511 (Viber.Whatsapp)	**ორშაბათი**- 8:00სთ-დან-12:00სთ-მდე **სამშაბათი** - 8:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 8:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 8:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** - 8:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი**-8:00სთ-დან-12:00სთ-მდე **კვირა**- 8:00სთ-დან-12:00სთ-მდე	ლოზანა ჟენევა

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- შვეიცარიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

7. პოლონეთი

პოლონეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებსა და გზავნილების გაცემის პუნქტებში.

პოლონეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ვარშავა, კრაკოვი, კატოვიცე, ჩესტახოვა, ლოძი, პოზნანი, რანდომი, ლუბლინი, გდანსკი, ვროცლავი, ბელოსტოკი	10-12 კალენდარული დღე

პოლონეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ვარშავა/Warsaw	ვარშავა Aleksandra Swietochowskiego 2/6 , 01-318 Warszawa (BellaGeo Mz)	+48733764188 +48881456005	**ორშაბათი**- 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **სამშაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი**- 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **კვირა-დასვენების დღე**
გზავნილების გაცემის პუნქტები				

სახმელეთო ამანათის ქვეყნის გარეთ გაგზავნის პირობები

1	**კრაკოვი/Krakow**	(**BellaGeo Mz)** Pawia 5, galeria krakowska 31-154	+48733764188 +48793963573	**პარასკევი**: 12:00სთ-დან -15:00სთ-მდე
2	**კატოვიცე/Katowice**	**(BellaGeo Mz)** plac Wilhelma Szewczyka 2. 40-097	+48733764188 +48793963573	**პარასკევი:** 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
3	**ჩესტახოვა/Częstochowa**	**(BellaGeo Mz)** aleja Wolności 45/49. 42-202	+48733764188 +48793963573	**პარასკევი:** 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
4	**ლოძი/ Łódź**	**(BellaGeo Mz)** Plac Bronisława Sałacińskiego 1. 90-001	+48733764188 +48731884689	**პარასკევი:** 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
5	**პოზნანი/Poznań**	**(BellaGeo Mz)** Dworzec Zachodni .60-734	+48570701105 +48731884689	**პარასკევი:** 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
6	**რადომი/Radom**	**(BellaGeo Mz)** plac Dworcowy.26-600	+48733764188 +48793963573	**პარასკევი:** 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
7	**ლუბლინი/Lublin**	**(BellaGeo Mz)** plac Dworcowy.20-408	+48733764188 +48793963573	**პარასკევი:** 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
8	**გდანსკი/Gdańsk**	(**BellaGeo Mz)** Gdańsk Główny Dworzec Tymczasowy. 80-895	+48733764188 +48731884689	**პარასკევი:** 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
9	**ვროცლავი/Wroclaw**	**(BellaGeo Mz)** Sucha 1, 50-086. Wroclaw	+48733764188 +48570701105	**პარასკევი:** 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
10	**ბელოსტოკი/Białystok**	**(BellaGeo Mz)** Białystok, Jurowiecka 1, 15-101	+48733764188 +48793963573	**ოთხშაბათი:** 09:00სთ-დან-11:00სთ-მდე

პოლონეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

8. ავსტრია

ავსტრიის მიმართულებით გაგზავნილი სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ გზავნილების გაცემის პუნქტებში.

ავსტრიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ზალცბურგი, ინსბრუკი, ვენა, გრაცი, ლინცი	14 კალენდარული დღე

ავსტრიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	გაცემის პუნქტი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ზალცბურგი	**Austria, zalcburgas, 5020, karl-wurmb-strabe 5**	**+4915510184426**	**სამშაბათი-** 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
2	ლინცი	**Austria, Linz, 4020, Indrustriezeile 58**	**+4915510184426**	**ოთხშაბათი-** 10:00სთ-დან 18:00სთ-მდე.

3	ვენა	**Austria, wien, 1100, Triester str. 10**	**+4915510184426**	**ხუთშაბათი** -10:00სთ-დან 18:00სთ-მდე.
4	გრაცი	**Karlauerstraße 26, 8020 Graz, Austria**	**+4915510184426**	**სამშაბათი**- 17:00სთ-დან 20:00სთ-მდე.
5	ინსბრუკი	**Südtiroler Pl. 7, 6020 Innsbruck, Austria**	**+4915510184426**	**ორშაბათი**- 17:00სთ-დან 20:00სთ-მდე.

გასათვალისწინებელია: **სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.**

ავსტრიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება (გარდა მედიკამენტებისა), გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.

მედიკამენტების გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ თავისივე ყუთით და ანოტაციით და მხოლოდ #5.3.7. პუნქტით დადგენილი რაოდენობით.

ავსტრიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

9. ჩეხეთი

ჩეხეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება გზავნილების გაცემის პუნქტში.

ჩეხეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
პრაღა	14 კალენდარული დღე

ჩეხეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	პრაღა/PRAGUE	Českomoravská 2420/15a, 190 00 Praha 9, Czechia	+4915510184426	შაბათი - 10:00სთ-დან 16:00სთ-მდე.

ჩეხეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

10. ბელგია

ბელგის მიმართულებით გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების მისამართის განსაზღვრა ხორციელდება შპს "საქართველოს ფოსტის" აგენტის წარმომადგენელსა (კურიერს) და ადრესატს შორის სატელეფონო საუბრის შედეგად შეთანხმებულ ადგილზე, შემდგომი პროცედურის დაცვით:

სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების ადგილსა და დროს და მხოლოდ ამის შემდგომ ახორციელებს ვიზიტს. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად მხოლოდ შაბათ ან კვირა დღეს, თუ ადრესატი გარკვეული მიზეზების გამო ვერ ჩაიბარებს გზავნილს, მან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა განახორციელოს ვიზიტი ნიურნბერგის (გერმანია) აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს გზავნილი.

ბელგიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის" მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ბრიუსელი, გენტი, ანტვერპენი, ბრიუგე, გენკი, ლიეჟი, ოსტენდე	12-14 კალენდარული დღე

ბელგიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1	ნიურნბერგი	Äußere Bayreuther Str.48 90491 Nürnberg	+491639600954; +393292080402	ოთხშაბათი-12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე, პარასკევი -12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე	ბრიუსელი გენტი ანტვერპენი ბრიუგე გენკი ლიეჟი ოსტენდე

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

ბელგიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება, გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.

ბელგიის მიმართულებით მედიკამენტების გაგზავნა არ ხორციელდება.

ბელგიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

11. სომხეთი

სომხეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება ადრესატის მისამართზე ჩაბარების პირობით, შემდგომი პროცედურის დაცვით:
სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების დროს, კურიერის მიერ ადრესატის მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად. იმ შემთხვევაში, თუ გარკვეული მიზეზების გამო, ვერ მოხდება გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება, კურიერი აბრუნებს გზავნილს აგენტის ოფისში. ამის შემდგომ, ადრესატს შესაძლებლობა აქვს შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი.

სომხეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ერევანი	**3** კალენდარული დღე
რეგიონები	**5** კალენდარული დღე

სომხეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1	ერევანი	Hyusisayin Charagayat 18, area 15 ZIP CODE 0037	+37495 000 333	**ორშაბათი** - 10:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე; **სამშაბათი** -10:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე; **ოთხშაბათი** -10:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე; **ხუთშაბათი** - 10:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე; **პარასკევი** - 10:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე;	**ერევანი რეგიონები**

სომხეთის მიმართულებით გასაგზავნი სახმელეთო ამანათის ფასდადებით პირობით გაგზავნა არ ხორციელდება.

დაუშვებელია **ალკოჰოლური სასმელის** გაგზავნა პლასტმასის ბოთლით, ნებადართულია მხოლოდ ქარხნულად ჩამოსხმული 2 ბოთლი ღვინისა და ლუდის (თითოეული სახეობის სასმელის მოცულობამ არ უნდა გადააჭარბოს 5 ლიტრს), ხოლო 1 ლიტრი სხვა სახეობის ალკოჰოლური სასმელის გაგზავნა.

მედიკამენტების ცალკე გზავნილის სახით გაგზავნა არ მოითხოვება, მათი გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ #5.3.7. პუნქტით დადგენილი რაოდენობებით, სხვა გასაგზავნ ნივთებთან ერთად.

12. სლოვაკეთი

სლოვაკეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ გზავნილების გაცემის პუნქტში.

სლოვაკეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ბრატისლავა	12-14 კალენდარული დღე

სლოვაკეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ბრატისლავა/BRATISLAVA	Krajinská cesta 2043/14, 900 21 Svätý Jur, Slovakia	+421 903 232 640	ორშაბათიდან - შაბათის ჩათვლით: 10:00სთ-დან 18:00სთ-მდე; კვირა - დასვენების დღე

სლოვაკეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

13. ნიდერლანდები

ნიდერლანდების მიმართულებით გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების მისამართის განსაზღვრა ხორციელდება შპს "საქართველოს ფოსტის" აგენტის წარმომადგენელსა (კურიერს) და ადრესატს შორის სატელეფონო საუბრის შედეგად შეთანხმებულ ადგილზე, შემდგომი პროცედურის დაცვით:
სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების ადგილსა და დროს და მხოლოდ ამის შემდგომ ახორციელებს ვიზიტს. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად. მხოლოდ შაბათ ან კვირა დღეს, თუ ადრესატი გარკვეული მიზეზების გამო ვერ ჩაიბარებს გზავნილს, მან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა განახორციელოს ვიზიტი ნიურნბერგის (გერმანია) აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს გზავნილი.

ნიდერლანდების ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის" მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ეინდჰოვენი, მაასტრიხტი, ჰააგა, როტერდამი, ბრედა, ტილბურგი, ამსტერდამი, უტრეხტი, ნეიმეგენი	**12-14** კალენდარული დღე

ნიდერლანდებში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

სახმელეთო ამანათის ქვეყნის გარეთ გაგზავნის პირობები

N.	ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1.	ნიუნბერგი	Äußere Bayreuther Str.48 90491 Nürnberg	+491639600954; +393292080402	ოთხშაბათი-12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე, პარასკევი -12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე	ეინდჰოვენი მაასტრიხტი ჰააგა როტერდამი ბრედა ტილბურგი ამსტერდამი უტრეხტი ნეიმეგენი

გასათვალისწინებელია: **სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.**

ნიდერლანდების მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება, გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.

ნიდერლანდების მიმართულებით მედიკამენტების გაგზავნა არ ხორციელდება.

ნიდერლანდების მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

14. ინგლისი

ინგლისი სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისში.

ინგლისის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ინგლისი	
ქალაქი	**ჩაბარების ვადა**
ლონდონი	**9-10** კალენდარული დღე

ინგლისში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
ლონდონი	25 Mollison Avenue, Enfield, EN3 7LW London	(+44) 7923 852057 (+44) 7871014596	**ორშაბათი-** 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე **სამშაბათი** - 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე **ოთხშაბათი -** 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე **ხუთშაბათი -** 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე

			პარასკევი - 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე **შაბათი** - 9:00სთ-დან-16:00სთ-მდე **კვირა -დასვენების დღე**

ინგლისის მიმართულებით აკრძალულია ნებისმიერი სახეობის ალკოჰოლური სასმელის გაგზავნა;

ინგლისის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

15. ლიეტუვა

ლიეტუვაში სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის გაცემის პუნქტში.

ლიეტუვას ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ლიეტუვა	
ქალაქი	**ჩაბარების ვადა**
ვილნიუსი, კაუნასი	**14-16** კალენდარული დღე

ლიეტუვაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
ვილნიუსი/Vilnius	**Dariaus ir Gireno gate 17, 02184**	**+37128797134**	**პარასკევი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე

კაუნასი/Kaunas	A Mickeviciaus g. 14, 44312	+37128797134	პარასკევი - 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე შაბათი - 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

ლიეტუვას მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

16. ლატვია

ლატვიაში სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის გაცემის პუნქტში.

ლატვიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ლატვია	
ქალაქი	ჩაბარების ვადა
რიგა	14-16 კალენდარული დღე

ლატვიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
რიგა/Riga	Mūkusalas iela 71, Zemgales priekšpilsēta, LV-1004.	+37128797134	პარასკევი - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქის მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

ლატვიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

17. ესტონეთი

ესტონეთში სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის გაცემის პუნქტში.

ესტონეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ესტონეთი	
ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ტალინი	14-16 კალენდარული დღე

ესტონეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
ტალინი/Tallinn	Narva manatee 23, 10120	+37128797134	ორშაბათი - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე სამშაბათი - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქის მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

ესტონეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

18. ირლანდია

ირლანდიაში სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისში.

ირლანდიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დადგენილი გაგზავნის დღიდან:

ირლანდია	
ქალაქი	ჩაბარების ვადა
დუბლინი	15-17 კალენდარული დღე

ირლანდიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
დუბლინი/Dublin	Crosslands Business Park, Unit 6, Ballymount Rd Lower, Ballymount, Dublin, D12 R7A4	+353 83 193 33 55 +353 89 954 4636 (viber, WhatsApp)	ორშაბათი-პარასკევი 09:00 - 18:00; შაბათი -კვირა 10:00-18:00

გასათვალისწინებელია: **სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქის მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.**

ირლანდიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება (გარდა მედიკამენტებისა), გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.
მედიკამენტების გაგზავნის შემთხვევაში, მომხმარებელი იხდის ფიქსირებულ ტარიფს.
ირლანდიის მიმართულებით დაუშვებელია ალკოჰოლური სასმელის გაგზავნა, ნებადართულია მხოლოდ ღვინო - არაქარხნული წარმოების ღვინო მოთავსებული უნდა იყოს პლასტმასის ბოთლში ისე რომ ერთეული პლასტმასის ბოთლის მოცულობა არ აჭარბებდეს 3 (სამი) ლიტრს, ხოლო ღვინის საერთო მოცულობამ ერთ ამანათში არ გადააჭარბოს 5 (ხუთი) ლიტრს; **ქარხნული წარმოების ღვინის** რაოდენობა არ უნდა აჭარბებდეს 2 (ორი) ბოთლს ისე, რომ საერთო მოცულობამ არ გადააჭარბოს 5 (ხუთი) ლიტრს.

ირლანდიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.