

სახმელეთო ამანათის ქვეყნის გარეთ

გაგზავნის პირობები

სარჩევი

1. მოქმედების სფერო.....	2
2. ქვეყნის გარეთ გასაგზავნი სახმელეთო ამანათის მახასიათებლები.....	2
3. სახმელეთო ამანათის მიღება და დანიშნულების ქვეყანაში გაგზავნა.....	3
4. გასაგზავნად მიღებული სახმელეთო ამანათის გაგზავნის, ტრანსპორტირებისა და ჩაბარების ვადები	4
5. გასაგზავნად აკრძალული და პირობითად დაშვებული საქონლის ჩამონათვალი	5
6. გზავნილის შიგთავსის შემოწმება	7
7. დამატებითი სერვისები.....	8
5. პასუხისმგებლობა და ასანაზღაურებელი ზიანის ოდენობა	9
9. დასკვნითი დებულებები.....	10
დანართი #1.....	12
1. საბერძნეთი	12
2. ესპანეთი.....	14
3. იტალია	16
4. საფრანგეთი.....	19
5. გერმანია.....	22
6. შვეიცარია	24
7. პოლონეთი	26
8. ავსტრია	28
9. ჩეხეთი	30
10. ბელგია.....	31
11. სომხეთი	33
12. სლოვაკეთი	35
13. ნიდერლანდები	36
14. ინგლისი	38
დანართი №2.....	39

1. მოქმედების სფერო

- 1.1. წინამდებარე დოკუმენტში აღწერილია სახმელეთო ამანათის (შემდგომში ასევე მოხსენიებული როგორც: „ამანათი“ და/ან „გზავნილი“) ქვეყნის გარეთ გაგზავნის პირობები. დოკუმენტი განკუთვნილია შპს „საქართველოს ფოსტის“ მომხმარებლისთვის და ასევე კომპანიის ყველა იმ პოზიციის თანამშრომელთათვის, ვინც უზრუნველყოფს სახმელეთო ამანათის გაგზავნასთან დაკავშირებული ოპერაციების შესრულებასა და კონსულტაციის გაწევას.
- 1.2. ის საკითხები, რომლებიც არ არის განსაზღვრული წინამდებარე დოკუმენტით, რეგულირდება „მომხმარებლის სახელმძღვანელოს“ დებულებებით.

2. ქვეყნის გარეთ გასაგზავნი სახმელეთო ამანათის მახასიათებლები

- 2.1. ქვეყნის გარეთ გასაგზავნი სახმელეთო ამანათი არის ამანათის სახეობა, რომელსაც შპს „საქართველოს ფოსტა“ მომხმარებლისგან იღებს საქართველოს ტერიტორიაზე განლაგებული სერვისცენტრების საშუალებით. ამასთან, თუ გამგზავნს წინასწარ აქვს გაფორმებული ხელშეკრულება „საქართველოს ფოსტასთან“, მას საშუალება აქვს ამანათის გაგზავნა მოახდინოს კურიერის გამოძახების საშუალებით.
- 2.2. ქვეყნებისა და იმ ქალაქების ჩამონათვალი, სადაც შპს „საქართველოს ფოსტა“ სახმელეთო ამანათის გაგზავნას ახორციელებს, აგრეთვე გზავნილების კონკრეტულ ქალაქებამდე ტრანსპორტირებისა და მათი ადრესატისთვის ჩაბარების პირობები და ვადები მოცემულია დანართ #1-ში. აღნიშნული დანართი ასევე შეიცავს ინფორმაციას თითოეულ ქვეყანასთან/ქალაქთან მიმართებაში დადგენილი პირობებისა თუ დაწესებული შეზღუდვების შესახებ. კონკრეტულ ქვეყანასთან/ქალაქთან მიმართებაში დაწესებული პირობა, წინამდებარე დოკუმენტის ტექსტთან შედარებით ითვლება უპირატესი ძალის მქონედ.
- 2.3. სახმელეთო ამანათის წონა არ უნდა აღემატებოდეს 20 კგ-ს, ხოლო მედიკამენტების შემთხვევაში - 300 გრამს. სახმელეთო ამანათის ზომა არ უნდა აღემატებოდეს 80სმX80სმX80სმ-ს.
- 2.4. სახმელეთო ამანათის დაზღვევა არ ხდება.
- 2.5. ადრესატისათვის ჩაუბარებელი სახმელეთო ამანათის უკან გამგზავნისათვის დაბრუნება არ ხორციელდება. იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხდება სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება (მათ შორის, თუ ადრესატი უარს განაცხადებს სახმელეთო ამანათის ჩაბარებაზე), მისი მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში, ის განადგურდება ადგილზე.
- 2.6. გამგზავნს უფლება არ აქვს სახმელეთო ამანათით გააგზავნოს ის ნივთები და საქონელი, რომელთა გაგზავნაც აკრძალულია წინამდებარე დოკუმენტის მე-5 პუნქტის შესაბამისად.
- 2.7. სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება (გარდა მედიკამენტებისა) გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 1 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, მომხმარებელი იხდის ფიქსირებულ - 1კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.

- 2.8. სახმელეთო ამანათით მედიკამენტების გაგზავნის შემთხვევაში, მომხმარებელი იხდის ფიქსირებულ ტარიფს.
- 2.9. თუ სახმელეთო ამანათის როგორც გამგზავნის, ასევე ადრესატს ფიზიკური პირი წარმოადგენს, ამანათის გაგზავნის ღირებულების გადახდა შესაძლებელია როგორც მისი გაგზავნისას - გამგზავნის მიერ, ასევე ადრესატის მიერ - სახმელეთო ამანათის მისთვის ჩაბარებისას (ფასდადებით). ამასთან, კონკრეტული ქვეყნის მიმართულებით შესაძლოა დადგინდეს ამ დებულებისგან განსხვავებული პირობები.
- 2.10. სახმელეთო ამანათის გაგზავნა იურიდიული პირის მიერ შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას წინასწარ აქვს დადებული ხელშეკრულება „საქართველოს ფოსტასთან“. ასეთ შემთხვევაში, სახმელეთო ამანათის ფასდადების პირობით გაგზავნა არ ხდება, ხოლო მხარეთა შორის ანგარიშწორება ხორციელდება ურთიერთშორის დადებული ხელშეკრულების პირობების საფუძველზე.

3. სახმელეთო ამანათის მიღება და დანიშნულების ქვეყანაში გაგზავნა

- 3.1. შპს „საქართველოს ფოსტა“ სახმელეთო ამანათის მიღებას ქვეყნის გარეთ გასაგზავნად ახორციელებს სერვისცენტრებისა და კურიერების (ხელშეკრულების ფარგლებში) მეშვეობით, ყოველ სამუშაო დღეს.
- 3.2. მომხმარებელმა სახმელეთო ამანათის გაგზავნისას სავალდებულო წესით უნდა წარადგინოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, ასევე სრულად და ზუსტად უნდა მიაწოდოს გაყიდვების ოპერატორს შემდეგი სავალდებულო ინფორმაცია:

გამგზავნის/წარმომდგენის შესახებ:

- ვინაობა;
- პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო ნომერი;
- მისამართი;
- მობილური ტელეფონის ნომერი.

ადრესატის შესახებ:

- ვინაობა;
- ტელეფონის ნომერი (**მნიშვნელოვანია ზუსტი ტელეფონის ნომრის მითითება**);
- მიმღები ქვეყანა;
- მიმღები ქალაქი.
- პირადი ან პასპორტის ნომერი - სავალდებულოა მხოლოდ სომხეთის მიმართულებით ამანათის გაგზავნისას

გასათვალისწინებელია: გერმანიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნის მხრიდან აუცილებელია ადრესატის ზუსტი მისამართის და საფოსტო ინდექსის წარმოდგენა.

3.3. გასაგზავნად მიღებულ სახმელეთო ამანათს ენიჭება საიდენტიფიკაციო კოდი (შტრიხ კოდი).

3.4. სახმელეთო ამანათის სათანადოდ შეფუთვაზე პასუხისმგებელია გამგზავნი. გამგზავნის მიერ სახმელეთო ამანათი უნდა შეიფუთოს უსაფრთხოდ და ისეთი წესით, რომ არ მოხდეს მისი შიგთავსის დაზიანება ტრანსპორტირების დროს. ამასთან, ასეთმა შეფუთვამ არ უნდა დააზიანოს სხვა სახმელეთო ამანათები ტრანსპორტირების დროს და არ უნდა შეუქმნას პრობლემები პირებს, ვინც განახორციელებენ სახმელეთო ამანათების შემდგომ დამუშავებას, ტრანსპორტირებას ან/და დასაწყობებას. ასე მაგალითად:

- სითხე ან ისეთი ნივთიერება, რომელიც ადვილად იქცევა სითხედ, ან მისგან შესაძლოა გაჟონოს სითხემ, უნდა მოთავსდეს ჰერმეტიკულად დახურულ კონტეინერში/ბოთლში. თითოეული კონტეინერი/ბოთლი უნდა მოთავსდეს მყარ ყუთში, რომელიც ამოვსებული იქნება შესაბამისი დამცავი მასალით და რომელიც მისი გატეხვის/დაზიანების შემთხვევაში შეიწოვს სითხეს;
- ცხიმის შემცველი ნივთიერებები, რომლებიც ადვილად არ გადაიქცევა სითხედ, პირველადი შესაფუთი მასალით (ყუთი, ნაჭრის ტომარა, პლასტმასის კონტეინერი და სხვ.) უნდა მოთავსდეს მყარ ყუთში, რათა თავიდან იქნეს აცილებული შიგთავსის გაჟონვა;
- მშრალი საღებავი ფხვნილები დაიშვება მხოლოდ ჰერმეტიკულად დახურულ ლითონის ყუთებში, რომლებიც, თავის მხრივ, განთავსებული უნდა იქნეს შესაბამისი შემწოვი და დამცავი მასალით ამოვსებულ მყარ ყუთებში;
- მშრალი არასაღებავი ფხვნილები უნდა განთავსდეს მყარ კონტეინერებში (ყუთი, ტომარა), რომლებიც, თავის მხრივ განთავსდება მტკიცე ყუთებში;

4. გასაგზავნად მიღებული სახმელეთო ამანათის გაგზავნის, ტრანსპორტირებისა და ჩაბარების ვადები

4.1. შპს „საქართველოს ფოსტა“ სახმელეთო ამანათების დანიშნულების ქვეყნების მიხედვით გაგზავნას ახორციელებს კვირაში ერთელ -

- **ორშაბათ დღეს** - ყველა მიმართულებით გარდა სომხეთისა;
- **ხუთშაბათ დღეს** - სომხეთის მიმართულებით.

4.2. იმისათვის, რომ სახმელეთო ამანათი **ორშაბათ დღეს** გაიგზავნოს დანიშნულებით, ის შპს „საქართველოს ფოსტას“ უნდა გადაეცეს:

- თბილისისა და რუსთავის სერვისცენტრებში - არაუგვიანეს შაბათი დღის 14:00 საათამდე;

- სპეციალურ ადმინისტრაციულ ერთეულებში არსებულ სერვისცენტრებში - არაუგვიანეს ხუთშაბათი დღის 14:00 საათამდე (ფოსტის ცვლის განხორციელებამდე);
 - სხვა დანარჩენ სერვისცენტრებში - არაუგვიანეს პარასკევი დღისა (ფოსტის ცვლის განხორციელებამდე);
- 4.3. იმისათვის, რომ სახმელეთო ამანათი **სომხეთის მიმართულებით ხუთშაბათ დღეს** გაიგზავნოს, ის შპს „საქართველოს ფოსტას“ უნდა გადაეცეს არაუგვიანეს სამშაბათი დღისა (ფოსტის ცვლის განხორციელებამდე).
- გასათვალისწინებელია!** მალფუჭებადი პროდუქტის შემცველი სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გასაგზავნად გადაცემა, რეკომენდირებულია არ განხორციელდეს პუნქტი 4.1.-ში აღნიშნული გაგზავნის დღემდე - ორ სამუშაო დღეზე უფრო მეტი ხნით ადრე. თუ გამგზავნი არ ითვალისწინებს შპს „საქართველოს ფოსტის“ რეკომენდაციას, ასეთი გზავნილის გასაგზავნად მიღება შესაძლებელია **მხოლოდ** გაგზავნის საფასურის გამგზავნის მიერ გადახდის პირობით.
- 4.4. დანიშნულების ქვეყანაში შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების მისამართებზე სახმელეთო ამანათის მიწოდება ხორციელდება №1 დანართში მოცემულ ვადებში.
- 4.5. ინფორმაციას გზავნილის დანიშნულების ქვეყანაში ჩასვლის შესახებ, გამგზავნი მიიღებს SMS შეტყობინების სახით.
- 4.6. სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, ადრესატი უფლებამოსილია შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი, თუ სახმელეთო ამანათი ისეთ ქალაქში იგზავნება, სადაც აგენტის ოფისის ნაცვლად მხოლოდ გაცემის პუნქტია (ინფორმაცია ქვეყნების მიხედვით მოცემულია №1 დანართში), ადრესატს გზავნილის ჩაბარების საშუალება ექნება მხოლოდ ასეთი გაცემის პუნქტების სამუშაო დღეებსა და საათებში.

5. გასაგზავნად აკრძალული და პირობითად დაშვებული საქონლის ჩამონათვალი

- 5.1. სახმელეთო ამანათით დაუშვებელია იმ საგნების, ნივთიერებების, ცხოველების, პროდუქტების ან მასალების გაგზავნა, რაც სტანდარტულად აკრძალულია საფოსტო გზავნილებით გაგზავნისას (<https://www.gpost.ge/Content/ContentFiles/e95a4c9b40bc81a1d822ba4d41025f27.pdf>). გარდა ამისა, ასევე **დაუშვებელია შემდეგი საგნების გაგზავნა:**
- 5.1.1. თამბაქო და თუთუნი;
 - 5.1.2. ხორცი და ხორცის ნაწარმი;
 - 5.1.3. არაქარხნული წარმოების ნებისმიერი სითხე, რომელშიც დუღილი არ არის დასრულებული ან ის გაზირებულია (მათ შორის: მადულარი ტკბილი; მაჭარი; ცქრიალა ღვინო; ბადაგი და სხვა);

5.1.6. ძვირფასი ლითონი და/ან ქვები, ასევე მათი ნაკეთობები;

5.2. ქვემოთ ჩამოთვლილი პროდუქტების/ნივთების გაგზავნა დასაშვებია მხოლოდ შემდეგი ოდენობით და პირობებით (თუ დამატებითი აკრძალვა არ მოქმედებს კონკრეტულ ქვეყანასთან მიმართებაში):

5.2.1. თაფლი არაუმეტეს ½კგ-სა;

5.2.2. ნებისმიერი სახის ყველი - არაუმეტეს 2 კგ-სა (მოთავსებული ჰერმეტიკულად, დახურულ პლასტმასის კონტეინერში, სითხის გარეშე);

5.2.3. ალკოჰოლური სასმელებიდან:

ა) ღვინო და ლუდი, ჯამში - არაუმეტეს 5 (ხუთი) ლიტრისა. ამასთან:

➤ არაქარხნული წარმოების ასეთი სასმელი მოთავსებული უნდა იყოს პლასტმასის ბოთლ (ებ)ში ისე, რომ ერთეული პლასტმასის ბოთლის მოცულობა არ უნდა აღემატებოდეს 3 (სამი) ლიტრს, ხოლო, ღვინის საერთო მოცულობამ ერთ გზავნილში არ უნდა გადააჭარბოს 5 (ხუთი) ლიტრს;

➤ ქარხნულად ჩამოსხმული სასმელის (ღვინო და ლუდი) რაოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს 2 (ორი) ბოთლს ისე, რომ საერთო მოცულობამ არ გადააჭარბოს 5 (ხუთი) ლიტრს.

ბ) სხვა ნებისმიერი სახის ალკოჰოლური სასმელი - არაუმეტეს 1 (ერთი) ლიტრისა. ამასთან, არაქარხნული წარმოების ასეთი სასმელი მოთავსებული უნდა იყოს პლასტმასის ბოთლში.

5.2.4. სხვა თხევადი და ბლანტი სახის კვების პროდუქტები - მოთავსებული პლასტმასის ბოთლებში;

5.2.5. მსხვრევადი ნივთ(ებ)ის (მათ შორის ტელევიზორი; მობილური ტელეფონი, კომპიუტერი, ჭურჭელი და სხვა) გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ გამგზავნის რისკით, შევსებული და ხელმოწერილი განაცხადის საფუძველზე (იხ. დანართი #2). შესაბამისად, „საქართველოს ფოსტა“ არ იღებს პასუხისმგებლობას გზავნილის შიგთავსის დაზიანების გამო.

5.3. სახმელეთო ამანათით მედიკამენტების გაგზავნა (თუ დამატებითი აკრძალვა არ მოქმედებს კონკრეტულ ქვეყანასთან მიმართებაში)

5.3.1. აკრძალულია ნარკოტიკული ან/და ფსიქოტროპული ნივთიერების შემცველი მედიკამენტების გაგზავნა.

5.3.2. მედიკამენტების გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ დამოუკიდებელი სახმელეთო ამანათის სახით. მასთან ერთად სხვა რაიმე საქონლის/პროდუქტის გაგზავნა დაუშვებელია.

- 5.3.3. მედიკამენტების გაგზავნა დასაშვებია მხოლოდ ქარხნული შეფუთვით და არაუმეტეს 300 გრამისა. ამასთან:
- ა) ერთი სახეობის აბები - არ უნდა აღემატებოდეს 10 (ათი) ფირფიტას;
 - ბ) სხვა ტიპის (მათ შორის, სითხის შემცველი) მედიკამენტები - არ უნდა აღემატებოდეს 300 გრამს.

5.4. სახმელეთო ამანათით დოკუმენტების გაგზავნა (თუ დამატებითი აკრძალვა არ მოქმედებს კონკრეტულ ქვეყანასთან მიმართებაში)

- 5.4.1. დაუშვებელია პირადობის დამადასტურებელი ნებისმიერი დედანი დოკუმენტის (პასპორტი; პირადობის მოწმობა; ბინადრობის მოწმობა; მართვის მოწმობა და სხვა) გაგზავნა. ნებისმიერი სხვა სახის დოკუმენტი შესაძლებელია გაიგზავნოს მხოლოდ სხვა სახის საქონელთან/პროდუქტთან ერთად.

6. გზავნილის შიგთავსის შემოწმება

- 6.1. ქვეყნის დატოვებამდე, სახმელეთო ამანათი გაივლის შიგთავსის სკანერით დათვალიერების პროცესს. შემოწმების შედეგად, საექვოდ მიჩნეული ამანათები გადადის დათვალიერების ოთახში, სადაც ხდება მათი გახსნა, შიგთავსის დეტალური შესწავლის მიზნით. აღნიშნული პროცესი ხორციელდება ვიდეო კამერების მეთვალყურეობის ქვეშ.
- 6.2. ამანათის შიგთავსის შემოწმების მიზნით, გზავნილის გახსნის შემდგომ, მასზე აუცილებელი წესით ეკვრება შესაბამისი წებოვანი სტიკერი, რომელზედაც დატანილია ტექსტი - **„გახსნილია შიგთავსის შემოწმების მიზნით“**.
- 6.3. გზავნილის გამგზავს, უფლება აქვს რეკლამაციის განაცხადით მოითხოვოს შიგთავსის დათვალიერების ამსახველი ვიდეო ჩანაწერის ნახვა, გზავნილის გაგზავნიდან არაუმეტეს **ერთი თვის განმავლობაში**.
- 6.4. ამანათში აკრძალული ნივთის აღმოჩენის შემთხვევაში, „საქართველოს ფოსტა“ მოქმედებს ამავე დოკუმენტის მე-8 მუხლის შესაბამისად. ამასთან, თუ გზავნილის გახსნის და შიგთავსის დათვალიერებისას, მასში აღმოჩნდება რაიმე სახის სამკაული/ნაკეთობა, რომელზედაც არ იქნება წარმოდგენილი შესაბამისი დოკუმენტი ან მასზე არ იქნება დატანილი აღნიშვნა, რომ ნაკეთობა არ შეიცავს ოქროს, ვერცხლს ან სხვა ძვირფას მეტალს ან ძვირფას ქვებს, „საქართველოს ფოსტა“ იტოვებს უფლებას, ასეთი ნივთის შემადგენელი მასალის დადგენის მიზნით, მოახდინოს მისი შპს“ საქართველოს ფოსტის“ ლიცენზირებული ექსპერტისთვის გადაცემა. აღნიშნული მომსახურება უფასოა, ხოლო ექსპერტიზის ვადა განისაზღვრება 7 სამუშაო დღის ვადით. თუ ექსპერტი დაადგენს, რომ ნივთი დამზადებულია ძვირფასი მეტალისგან და/ან ძვირფასი ქვისგან, ამანათი უბრუნდება გამგზავნს მე-8 მუხლის შესაბამისი პირობებით, ხოლო

სხვა შემთხვევაში, ამანათი იგზავნება დანიშნულების ქვეყანაში, გასაგზავნი ამანათების შემდეგ პარტიასთან ერთად.

7. დამატებითი სერვისები

- 7.1. მომხმარებელს, რომელიც აგზავნის ქვეყნის გარეთ სახმელეთო ამანათს, საშუალება აქვს ასევე ისარგებლოს დამატებითი სერვისით - „**ქვეყნის ტერიტორიის დატოვებამდე გზავნილის გაგზავნაზე უარის თქმა**“.
- 7.2. სერვისით სარგებლობა შესაძლებელია იმ შემთხვევაში, თუ გამგზავნის მიერ უარის თქმის განაცხადი დაფიქსირდება გზავნილის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემიდან არაუგვიანეს:
 - 7.2.1. **შაბათი დღის 14:00 საათამდე**, თუ გზავნილი გადაცემულია „საქართველოს ფოსტის“ თბილისში ან რუსთავეში განლაგებული სერვისცენტრისთვის და ის არ იგზავნება სომხეთის მიმართულებით;
 - 7.2.2. **ხუთშაბათი დღის 14:00 საათამდე**, თუ გზავნილი გადაცემულია „საქართველოს ფოსტის“ სპეციალურ ადმინისტრაციულ ერთეულებში განლაგებული სერვისცენტრებისთვის და ის არ იგზავნება სომხეთის მიმართულებით;
 - 7.2.3. **პარასკევი დღის 17:00 საათამდე**, თუ გზავნილი გადაცემულია „საქართველოს ფოსტის“ პუნქტი 7.2.1. და 7.2.2. - ში აღნიშნული სერვისცენტრების გარდა ნებისმიერ სხვა სერვისცენტრში და ის არ იგზავნება სომხეთის მიმართულებით;
 - 7.2.4. **სამშაბათი დღის 17:00 საათამდე**, თუ გზავნილი გადაცემულია „საქართველოს ფოსტის“ ნებისმიერი სერვისცენტრისთვის, და ის იგზავნება სომხეთის მიმართულებით;
- 7.3. სერვისით სარგებლობა უფასოა, თუ გამგზავნი გზავნილის უკან დაბრუნებას მოითხოვს გზავნილის გაგზავნის დღესვე იმ სერვისცენტრისთვის მიმართვის გზით, სადაც მის მიერ მოხდა სახმელეთო ამანათის გასაგზავნად ჩაბარება. სერვისის უფასოდ მისაღებად, აუცილებელია გამგზავნმა წარმოადგინოს სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულების გადახდის დამადასტურებელი ქვითარი. ასეთ შემთხვევაში, გამგზავნს იმავე სერვისცენტრში უკან უბრუნდება გზავნილიც და მის მიერ გადახდილი სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულებაც.
- 7.4. გარდა 7.4.-ით განსაზღვრული შემთხვევისა, სერვისით სარგებლობა ფასიანია და ის შეადგენს გაგზავნის ღირებულების 50%-ს.
- 7.5. თუ სერვისით სარგებლობა ისეთ ამანათზე ხორციელდება, რომელიც ფასდადებით იგზავნებოდა, სერვისის ღირებულების (გაგზავნის ღირებულების 50%) გადახდა გამგზავნმა

სახმელეთო ამანათის უკან დაბრუნებამდე უნდა განახორციელოს. სერვისის ღირებულების გადახდამდე, სახმელეთო ამანათის გამგზავნისთვის უკან დაბრუნება არ ხორციელდება.

7.6. გზავნილის გაგზავნაზე უარის თქმა და/ან გადახდილი გაგზავნის ღირებულების უკან დაბრუნების (სერვისის ღირებულების თანხის გამოკლებით) მოთხოვნა გამგზავნს შეუძლია როგორც უშუალოდ „საქართველოს ფოსტის“ სერვისცენტრში, ასევე დისტანციურად, ხელმოწერილი განაცხადის, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტისა და სერვისის ღირებულების გადახდის დამადასტურებელი ქვითრის (პუნქტი 7.5.-ის შემთხვევაში) ელექტრონულ ფოსტაზე services@gpost.ge გამოგზავნის გზით.

7.7. სერვისით სარგებლობის შემთხვევაში, გამგზავნს სახმელეთო ამანათი უკან უბრუნდება იმავე სერვისცენტრში, რომელშიც მან მოახდინა მისი გასაგზავნად ჩაბარება, ხოლო თუ გამგზავნის მიერ ასევე მოთხოვნილია გადახდილი სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულების უკან დაბრუნება, მისი ჩარიცხვა ხორციელდება გამგზავნის საბანკო ანგარიშზე, სერვისის ღირებულების თანხის (გაგზავნის ღირებულების 50%) გამოკლებით.

8. პასუხისმგებლობა და ასანაზღაურებელი ზიანის ოდენობა

8.1. შპს „საქართველოს ფოსტა“ მატერიალურ პასუხისმგებლობას იღებს იმ ზიანზე, რომელიც წარმოიშვება მისი ბრალით სახმელეთო ამანათის დაკარგვის ან დაზიანების შემთხვევაში. ამასთან, სახმელეთო ამანათი დაზიანებულად მიიჩნევა მხოლოდ მისი გარე შეფუთვის მთლიანობის დარღვევის შემთხვევაში.

8.2. გზავნილი ითვლება დაკარგულად, თუ აღნიშნული ფაქტი დადასტურებულია შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ ან თუ სახმელეთო ამანათის შესახებ ინფორმაციის მოპოვება ვერ მოხერხდა მისი გაგზავნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

8.3. შპს „საქართველოს ფოსტა“ არ აგებს პასუხს არც ერთი ქვეყნის (საქართველოს, ტრანზიტული და დანიშნულების ქვეყნების) საბაჟო ორგანოს მიერ საბაჟო კონტროლს დაქვემდებარებული გზავნილების მიმართ მიღებულ ნებისმიერ გადაწყვეტილებაზე.

8.4. შპს „საქართველოს ფოსტის“ პასუხისმგებლობა ასევე გამოირიცხება:

8.4.1. დაუძლეველი ძალით გამოწვეული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში;

8.4.2. შემთხვევებში, როცა შპს „საქართველოს ფოსტას“ არ შეუძლია განახორციელოს გზავნილების აღრიცხვა, სამსახურეობრივი დოკუმენტების დაუძლეველი ძალის შედეგად განადგურების გამო;

8.4.3. თუ გზავნილის დაკარგვა, მისი შიგთავსის არარსებობა ან დაზიანება გამოწვეულია გამგზავნის ბრალით ან დაუდევრობით (მათ შორის, არასათანადო შეფუთვით) ან შიგთავსის თვისებებით;

8.4.4. იმ სახმელეთო ამანათების მიმართ, რომელიც შეიცავს გასაგზავნად აკრძალულ საგნებს;

- 8.4.5. იმ სახმელეთო ამანათების მიმართ, რომლის გაგზავნაც დაშვებულია მხოლოდ განსაკუთრებული პირობით ასეთი პირობის დაუცველობის შემთხვევაში;
 - 8.4.6. მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე, სახელმწიფო ორგანოების მიერ სახმელეთო ამანათის დაკავების, განადგურების ან მისი კონფისკაციის შემთხვევაში;
 - 8.4.7. თუ ანაზღაურების მიღების მიზნით გამგზავნი არაკეთილსინდისიერად მოქმედებს;
 - 8.4.8. თუ მომხმარებელმა რეკლამაციით არ მიმართა შპს „საქართველოს ფოსტას“ სახმელეთო ამანათის გაგზავნის დღის მომდევნო დღიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში;
- 8.5. გზავნილის დაკარგვის, ან შიგთავსის ნაწილობრივი დაკარგვის, ან მისი დაზიანების შემთხვევაში, შპს „საქართველოს ფოსტა“ გამგზავნს უნაზღაურებს ზიანს შემდეგი ოდენობით:
- 8.5.1. სახმელეთო ამანათის დაკარგვით, მისი შიგთავსის მთლიანი დაზიანების ან ქურდობის შემთხვევაში - 20 ლარს + 5 ლარი ყოველ კილოგრამზე, მაგრამ საერთო ჯამში არა უმეტეს 170 ლარისა;
 - 8.5.2. სახმელეთო ამანათის შიგთავსის ნაწილობრივ დაზიანების ან/და ქურდობის შემთხვევაში - დაზიანებული ან გაქურდული ფასეულობის ფარგლებში, მაგრამ არა უმეტეს პუნქტ 8.5.1.-ში აღნიშნული მაქსიმალური ზღვარისა.
- 8.6. გამგზავნი მატერიალურად პასუხისმგებელია იმ ზარალზე, რომელიც მიადგება შპს „საქართველოს ფოსტას“ აკრძალული ნივთის გაგზავნის ან სახმელეთო ამანათის არასათანადოდ შეფუთვის გამო.
- 8.7. ქვეყნის დატოვებამდე ამანათში აკრძალული ნივთის ან მისი არასათანადო შეფუთვის აღმოჩენის შემთხვევაში, ამანათი არ იგზავნება, ხოლო გამგზავნი იხდის პირგასამტეხლოს - სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულების 100%-ის ოდენობით. პირგასამტეხლოს გადახდამდე, გამგზავნს გზავნილი უკან არ უბრუნდება.
- 8.8. რეკლამაციის განხილვა და ზიანის ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ხორციელდება „მომხმარებლის სახელმძღვანელოს“ IX კარის 65-ე მუხლის ნორმებისა და „რეკლამაციის წარდგენისა და განხილვის“ წესის შესაბამისად.

9. დასკვნითი დებულებები

- 9.1. თუ ამ დოკუმენტის რომელიმე დებულება ბათილია, მიუხედავად ბათილობის საფუძვლისა, ეს არ გამოიწვევს მთელი დოკუმენტის ბათილობას. ამ შემთხვევაში დოკუმენტის დარჩენილი დებულებები მოქმედებს ბათილი დებულების გარეშე.
- 9.2. ყველა ის საკითხი, რომელიც არ არის მოწესრიგებული წინამდებარე დოკუმენტით, რეგულირდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დამტკიცებული „მომხმარებლის სახელმძღვანელოთი“.

- 9.3. ამ დოკუმენტში შეტანილი ყველა ცვლილება და დამატება ძალაში შედის მისი შპს „საქართველოს ფოსტის“ გენერალური დირექტორის ხელმოწერის დღიდან, თუ ცვლილებისა და დამატებების დოკუმენტი თავად არ შეიცავს მითითებას მისი ძალაში უფრო გვიანი თარიღით შესვლის შესახებ.
- 9.4. ამ დოკუმენტის პუნქტებს სათაურები წამმდგარებული აქვთ დოკუმენტის ტექსტით სარგებლობის გასაადვილებლად და ისინი მხედველობაში არ მიიღებიან როგორც ამ დოკუმენტის რაიმე დებულების განმსაზღვრელნი, შემცვლელნი ან განმარტავნი.

დანართი #1

1. საბერძნეთი

- საბერძნეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებში.
- საბერძნეთის ტერიტორიაზე სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ათენი	4-6 კალენდარული დღე
თესალონიკი, კალამატა, ნაფლიო	7-8 კალენდარული დღე

- საბერძნეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ათენი	Omonia - Geraniou № 44, (მირითადი ოფისი)	Tel: 210 52 41 849 / 699 35 01 515	ყოველ დღე: 09:00სთ-დან- 19:00სთ-მდე
2	ათენი	Kipseli 11361, Sikinou №6	Tel: 210 86 47 705/ 6948325465	ყოველ დღე: 09:00სთ-დან- 19:00სთ-მდე
3	ათენი	Pagkrati - Damareos №43	Tel: 215 52 55 145	ყოველ დღე: 09:00სთ-დან- 19:00სთ-მდე
4	ათენი	Athens 10431, Ipponaktos #38, Neos Kosmo	Tel: +30 210 931 3917/ +30 690 785 5500	ყოველ დღე: 09:00სთ-დან- 19:00სთ-მდე
5	ათენი	Ampelokipi - Arkadias №13	Tel: 699 33 44 448 / 6941603030 / 211 41 50 946	ყოველ დღე: 09:00სთ-დან- 19:00სთ-მდე
6	ათენი	11251, Pipinou №70	Tel: 210 82 10 172 / 699 52 10 174	ყოველ დღე: 09:00სთ-დან- 19:00სთ-მდე
7	ათენი	15124, Neratziotisis №11	Tel: 699 69 98 585 / 694 39 19 991 / 2155014368	ყოველ დღე: 09:00სთ-დან- 19:00სთ-მდე
8	ათენი	10446, Aristomenous №93	+30 210 865 6683	ყოველ დღე: 09:00სთ-დან- 19:00სთ-მდე
9	ათენი	10446 Platia, Agios Nikolaos 17	Tel: +30 211 417 1712 /+30 699 600 3424 /+30 699 327 7280	ყოველ დღე: 09:00სთ-დან- 19:00სთ-მდე
10	თესალონიკი	57200, Vardari Lagadas №7,	Tel: : 6906 848 788 / +30 231 052 6134	ყოველ დღე: 09:00სთ-დან- 19:00სთ-მდე
11	კალამატა	Kalamata 24100, Souliou №30	Tel: +30 272 109 7452 / +30 697 894 5965 / +30 697 244 6596	ყოველ დღე: 09:00სთ-დან- 19:00სთ-მდე

12	ნაფლიო	<p>NAFLIO, T.K. 21100, 25 IS MARTIOU 10</p>	<p>Tel: +30 2752024143</p>	<p>ორშაბათი: 09:00სთ-დან -18:00სთ-მდე სამშაბათი: 09:00სთ-დან -18:00სთ-მდე ოთხშაბათი: 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი:09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი: 09:00 სთ-დან -18:00სთ-მდე შაბათი: 09:00 სთ-დან -18:00სთ-მდე კვირა: დასვენება</p>
----	--------	--	----------------------------	---

2. ესპანეთი

- ესპანეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებში.
- ესპანეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ბარსელონა	10 კალენდარული დღე
მადრიდი, ვალენსია, კორდობა, არნედო, აუტოლი, ალიკანტე, ბიკი	14 კალენდარული დღე

- ესპანეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ბარსელონა	C/Espronceda 369_08027bcn, Sagrera_Navas	Tel: 34 632 484 787	სამშაბათი - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე ოთხშაბათი - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე ხუთშაბათი - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე პარასკევი - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე შაბათი - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე კვირა - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე ორშაბათი - დასვენების დღე
2	მადრიდი	Calle Francisco del Pino №26, 28021 Madrid	Tel: 34 631 161 214 Tel: 34 632 484 787	სამშაბათი - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე ოთხშაბათი - 10:00სთ-დან -21:00 სთ-მდე ხუთშაბათი - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე პარასკევი - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე შაბათი - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე კვირა - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე ორშაბათი - დასვენების დღე
3	ვალენსია	Valencia-Xirivella, plaza del mercado n10 bajo 1. Zip code-46950	Tel: +34 602 881 887 Tel: +34 632 48 47 87	ყოველ დღე - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე
4	კორდობა	Calle El Avellano 1; Santa Rosa ; 14006; Cordoba;	Tel: +34 632 258 778 Tel: +34632484787	სამშაბათი-16:00სთ- დან- 21:00სთ- მდე ოთხშაბათი-16:00სთ- დან- 21:00სთ- მდე ხუთშაბათი -16:00სთ- დან- 21:00სთ- მდე პარასკევი- 16:00სთ- დან 21:00სთ- მდე შაბათი-10:00სთ- დან- 18:00სთ- მდე კვირა-10:00სთ- დან - 18:00სთ- მდე ორშაბათი - დასვენება

5	არნედო	Calle General Ruiz, 41, zip-code 26580	Tel: +34 632 54 16 42 Tel: +34 632 48 47 87	შაბათი -10:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე
6	აუტოლო	Calle Travesía de Ezquerro, 49, zip-code 26560	Tel: +34 632 54 16 42 Tel: +34 632 48 47 87	შაბათი - 17:00სთ- დან-18:00სთ- მდე
7	ალიკანტე	Calle del Maestro Alonso, 184, zip code-03014	Tel: +34 632 54 16 42 Tel: +34 632 48 47 87	კვირა -10.30სთ-დან -11:40სთ- მდე
8	ბივი	Detrás de la estación de tren. Pàrquing públic.zip code -08500	Tel: +34 632 54 16 42 Tel: +34 632 48 47 87	შაბათი -10:00სთ- დან 11:00სთ- მდე

3. იტალია

- იტალიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებსა და გზავნილების გაცემის პუნქტებში.
- იტალიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ბარი, რეჯიო კალაბრია, რეჯიო ემილია, ნეაპოლი, რომი, მილანი, პრატო	8 კალენდარული დღე
მონტოვა, ფლორენცია, სალერნო, უდინე	10 კალენდარული დღე
ბოლონია, მოდენა, ემპოლი, პიზა, ლივორნო, ვენეცია, ტრიესტე, ტრენტო	14 კალენდარული დღე

- იტალიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

აგენტის ოფისები				
N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ბარი	Piazza Aldo Moro 35 Bari 70121 BA Italy	+39 080 967 5002 +39 380 154 8887	ყოველ დღე - 08:30 სთ-დან - 20:00 სთ-მდე
		Via Michele Garruba, 2270122 Bari BA, Italy.	+ 380 656 81 90 + 324 609 18 62 + 389 584 03 09	ყოველ დღე - 07:30 სთ-დან -20:30 სთ-მდე
2.	რეჯო კალაბრია	Via Gaspare Del Fosso 29 Reggio Calabria 89127 RC Italy	+39 327 361 5985	ყოველ დღე - 09:00 სთ-დან - 20:00 სთ-მდე
3.	რეჯო ემილია	Via Roma, 64/A Reggio Emilia 42121 RE Italy	+39 388 179 0686	ორშაბათი - დასვენება სამშაბათი - 11:00 სთ-დან - 17:00 სთ-მდე ოთხშაბათი - 11:00 სთ-დან-17:00 სთ-მდე ხუთშაბათი - დასვენება პარასკევი - 11:00 სთ-დან -17:00 სთ-მდე შაბათი - 10:00 სთ-დან - 17:00 სთ-მდე კვირა -09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე
4	სალერნო	Salerno 84125, Via Michelangelo Schipa 25	+39 320 864 0527	ყოველ დღე -08:00 სთ-დან - 20:00სთ-მდე

5	მილანი	Via Menabrea 14, Milano 20159, Italy	+39 388 467 7527 +39 320 287 79 06	ორშაბათი - დასვენების დღე სამშაბათი - 13:00 სთ-დან - 17:00 სთ-მდე ოთხშაბათი -13:00 სთ-დან - 17:00 სთ-მდე ხუთშაბათი-13:00სთ-დან - 17:00სთ-მდე პარასკევი - 13:00 სთ-დან - 17:00 სთ-მდე შაბათი - დასვენების დღე კვირა - 07:30 სთ-დან - 13:00 სთ-მდე
გზავნილების გაცემის პუნქტები				
N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	გზავნილების გაცემის დრო
1.	ბოლონია	Stazione Autoline, Settembre 6, Bologne 40121 BO Italy	+39 388 179 0686	კვირა - 14:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე
2.	მონტოვა	Piazza Sordelo, Mantova 46100 MN Italy	+39 388 179 0686	ხუთშაბათი - 11:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე
3	მოდენა	Via Bono Da Nonantola 1 Modena 41121MO	+39 388 179 0686	კვირა - 16:00 სთ-დან -17:00 სთ-მდე
4.	ნეაპოლი	Napoli 80139, Piazza Sant` Anna A Capuana 14	+39 0811 836 5041 +39 3883 531 574 +39 333 890 3809	ყოველ დღე - 08:00 სთ-დან - 20:00 სთ-მდე
5.	ფლორენცია	Firenze 50123, Santa Maria Novella. Via Santa Caterina da Siena	+39 380 771 3120 +39 380 585 9596	ხუთშაბათი - 13: 00 სთ-დან - 16:00 სთ-მდე კვირა - 11:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე
6.	პრატო	Prato 59100, Via Ferdinando Tacca 10 / Via Bettino 10	+39 380 343 1691	ხუთშაბათი - 13:30 სთ-დან -18:00 სთ-მდე შაბათი - 14:00 სთ-დან - 16:00სთ-მდე კვირა - 09:00 სთ-დან - 18:00სთ-მდე
7.	რომი	Roma 00185, Via Cairoli 74	+39 328 616 4731 +39 329 024 4317 +39 328 008 0975 +39 066 927 7487	სამშაბათი -09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე ოთხშაბათი - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე ხუთშაბათი - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე პარასკევი - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე შაბათი - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე კვირა - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე ორშაბათი - დასვენების დღე
8	ემპოლი	Empoli 50053, Piazza della Vittoria	+39 388 824 666 +39 328 497 8066	ხუთშაბათი- 15:00 სთ-დან - 18:00სთ-მდე კვირა- 15:00 სთ-დან - 18:00 სთ-მდე
9	პიზა	Pisa 56125, Piazza Vittorio Emanuele II	+39 388 824 666 +39 328 497 8066	ხუთშაბათი - 11:00 სთ-დან - 14:00 სთ-მდე
10	ლივორნო	Piazza Dante Livorno	+39 388 824 666 +39 328 497 8066	კვირა - 11:00 სთ-დან - 14:00 სთ-მდე
11	უდინე	Udine 33100, Viale Giacomo Leopardi	+39 328 777 2812 +39 327 207 0090	ყოველ დღე - 10:00 სთ-დან - 20:00 სთ-მდე

12	ვენეცია	Venezia 30174, Interspar Mestre Torino Corso Del Popolo 225/Int 1	+39 328 777 2812 +39 327 207 0090	კვირა -15:00 სთ-დან - 21:00 სთ-მდე
13	ტრიესტე	Trieste 34135, Stazione Trieste Centrale Piazza Della Liberta 8	+39 328 777 2812 +39 327 207 0090	პარასკევი - 09:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე
14	ტრენტო	Via Dogana, 18, 38121 Trento	+39 328 777 2812 +39 327 207 0090	ორშაბათი: 09:00სთ-დან – 14:00სთ-მდე

4. საფრანგეთი

- საფრანგეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ გზავნილების გაცემის პუნქტებში.
- საფრანგეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
პარიზი, ლიონი, სტრასბურგი, ამიენი, მონპელიე, კრიელი, რეიმსი, რენი, პუატიე, მარსელი, ნიცა, ბორდო, ტულუზა, დიჟონი, სენ-ბრიე	14 კალენდარული დღე

- საფრანგეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
გზავნილების გაცემის პუნქტები				
1	ლიონი	Rue Garibaldi 286. Zip code-69003 (FRANCE EXPRESS)	+33751153977 +393333323108 +393897641212	ხუთშაბათი -08:00სთ-დან – 13:00სთ-მდე პარასკევი -08:00სთ-დან – 13:00სთ-მდე შაბათი -08:00სთ-დან – 13:00სთ-მდე
2	სტრასბურგი	8A Rue du singirst zip code-67200 (FRANCE EXPRESS)	+33768727831 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე ხუთშაბათი -10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე
3	ამიენი	AMIENS (80000) / France Express 15 rue claude Debussy (FRANCE EXPRESS)	+33606427476 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -10:00სთ-დან-14:00 სთ-მდე ხუთშაბათი -14:00სთ-დან-17:00სთ-მდე პარასკევი -10:00სთ-დან-15:00სთ-მდე შაბათი -09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
4	მონპელიე	MONTPELIER (34000)/ France Express 8 rue des ékoles	+33774500475 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე

5	კრეილი	CREIL (60100) / France Express 6 rue des pierres	+33751115903 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
6	რეიმსი	REIMS (51100) / France Express 6 ellee du Tyrol	+33602233520 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
7	რენი	RENNES (35000)/ France Express 4 rue du bois perrin	+33780352290 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
8	პუატიე	POITIERS (86000) / France Express 42 rue du clos gaultier	+33604429224 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
9	მარსელი	MARSEILLE (13000) / France Express 17 rue amelie	+33758957230 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
10	ნიცა	NICE (06000) / France Express 26 rue de paris	+33758140033 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
11	პარიზი	27 rue Dailly. 92210 Saint-Cloud (France Express)	+33605630524 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი - 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი - 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი - 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე კვირა - 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
12	ბორდო	Bordeaux (33000) / France express Rue Marcel Paul, Résidence Beausite bâtiment D3.	+33658834865 +33604429224 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
13	ტულუზა	55 chemin de Pelleport 31500 TOULOUSE	+33751289517 +393333323108 +393897641212	პარასკევი - 10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე შაბათი -10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე კვირა - 10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე

14	დიჟონი	14 Rue Sully.21000 DIJON	+33602386785 +393333323108 +393897641212	ორშაბათი - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე სამშაბათი - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე ოთხშაბათი - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე ხუთშაბათი - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე
15	სენ ბრიე	20 boulevard charner saint-brieuc 22000	+33602393370 +393333323108 +393897641212	ხუთშაბათი - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე პარასკევი - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე შაბათი - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე

5. გერმანია

- გერმანიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მისამართზე ჩაბარების პირობით. ამასთან, ჩაბარების მისამართის განსაზღვრა ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის წარმომადგენელსა (კურიერს) და ადრესატს შორის სატელეფონო საუბრის შედეგად შეთანხმებულ ადგილზე, შემდგომი პროცედურის დაცვით:
 - სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების მისამართსა და დროს და მხოლოდ ამის შემდგომ ახორციელებს ვიზიტს. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად. იმ შემთხვევაში, თუ გარკვეული მიზეზების გამო, ვერ მოხდება გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება, კურიერი აბრუნებს გზავნილს აგენტის ოფისში. ამის შემდგომ, ადრესატს შესაძლებლობა აქვს შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი.
- გერმანიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
შტუტგარტი, მანჰეიმი, დიუსელდორფი, კელნი, ბონი, მიუნჰენი, ფრანკფურტი, ნიურნბერგი, ფრაიბურგი, კარლსრუე	14 კალენდარული დღე
ჰანოვერი	15 კალენდარული დღე
ბერლინი, ჰამბურგი	16 კალენდარული დღე

- გერმანიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1.	შტუტგარტი	Veielbrunnenweg 47	+4915216843620 +995 551 232434	ოთხშაბათი -12: 00სთ-დან -17: 00სთ-მდე ხუთშაბათი -12: 00სთ-დან -17: 00სთ-მდე	შტუტგარტი; ბერლინი; ჰამბურგი; მანჰეიმი;

			(Viber. Whatsapp)	პარასკევი -12: 00სთ-დან -17: 00სთ-მდე შაბათი--12: 00სთ-დან -17: 00სთ-მდე	<u>დიუსელდორფი:</u> <u>კელნი:</u> <u>ბონი:</u> <u>მიუნჰენი:</u> <u>ფრანკფურტი.</u>
2	ნიურნბერგი	Äußere Bayreuther Str.48 90491 Nürnberg	+491639600954; +4915259716576 +393292080402	ოთხშაბათი-12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე, პარასკევი -12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე	ნიურნბერგი; ფრაიზურგი; კარლსრუე; ჰანოვერი; <u>დიუსელდორფი:</u> <u>კელნი:</u> <u>ბონი:</u> <u>მიუნჰენი:</u> <u>ფრანკფურტი.</u>

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- გერმანიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.
- გერმანიის მიმართულებით მედიკამენტების გაგზავნა არ ხორციელდება.

6. შვეიცარია

- შვეიცარიის მიმართულებით სახმელეთო** ამანათი იგზავნება მისამართზე ჩაბარების პირობით. ამასთან, ჩაბარების მისამართის განსაზღვრა ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის წარმომადგენელსა (კურიერს) და ადრესატს შორის სატელეფონო საუბრის შედეგად შეთანხმებულ ადგილზე, შემდგომი პროცედურის დაცვით:
 - სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების მისამართსა და დროს და მხოლოდ ამის შემდგომ ახორციელებს ვიზიტს. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად. იმ შემთხვევაში, თუ გარკვეული მიზეზების გამო, ვერ მოხდება გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება, კურიერი აბრუნებს გზავნილს აგენტის ოფისში. ამის შემდგომ, ადრესატს შესაძლებლობა აქვს შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი.
- შვეიცარიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ლოზანა, ჟენევა	18-19 კალენდარული დღე

- შვეიცარიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:**

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1.	ლოზანა	CHEMIN DES LYS 14 ZIP CODE -1010	+41779916106 +995 555155511 (Viber. Whatsapp)	ორშაბათი- 8:00სთ-დან-12:00სთ-მდე სამშაბათი - 8:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ოთხშაბათი - 8:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი - 8:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი - 8:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი-8:00სთ-დან-12:00სთ-მდე კვირა- 8:00სთ-დან-12:00სთ-მდე	ლოზანა ჟენევა

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

7. პოლონეთი

- პოლონეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებსა და გზავნილების გაცემის პუნქტებში.
- პოლონეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ვარშავა, კრაკოვი, კატოვიცე, ჩესტახოვა, ლოძი, პოზნანი	10-12 კალენდარული დღე
რანდომი, ლუბლინი, გდანსკი	11-12 კალენდარული დღე
ვროცლავი	12 კალენდარული დღე

- პოლონეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ვარშავა/Warsaw	ვარშავა Aleksandra Swietochowskiego 2/6 , 01-318 Warszawa (BellaGeo Mz)	+48733764188 +48731884689	ორშაბათი- 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე სამშაბათი - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ოთხშაბათი - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი-10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე კვირა-დასვენების დღე
გზავნილების გაცემის პუნქტები				
1	კრაკოვი/Krakow	(BellaGeo Mz) Pawia 5, galeria krakowska 31-154	+48733764188 +48731884689	პარასკევი: 12:00სთ-დან -15:00სთ-მდე
2	კატოვიცე/Katowice	(BellaGeo Mz) plac Wilhelma	+48733764188 +48731884689	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე

		Szewczyka 2. 40-097		
3	ჩესტახოვა/Częstochowa	(BellaGeo Mz) aleja Wolności 45/49. 42-202	+48733764188 +48731884689	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
4	ლოდი/Łódź	(BellaGeo Mz) Plac Bronisława Sałacińskiego 1. 90-001	+48733764188 +48731884689	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
5	პოზნანი/Poznań	(BellaGeo Mz) Dworzec Zachodni .60-734	+48733764188 +48731884689	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
6	რადომი/Radom	(BellaGeo Mz) plac Dworcowy.26-600	+48733764188 +48731884689	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
7	ლუბლინი/Lublin	(BellaGeo Mz) plac Dworcowy.20-408	+48733764188 +48731884689	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
8	გდანსკი/Gdańsk	(BellaGeo Mz) Gdańsk Główny Dworzec Tymczasowy. 80-895	+48733764188 +48731884689	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
9	ვროცლავი/Wrocław	(BellaGeo Mz) Sucha 1, 50-086. Wrocław	+48733764188 +48731884689	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე

8. ავსტრია

- ავსტრიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მისამართზე ჩაბარების პირობით. ამასთან, ჩაბარების მისამართის განსაზღვრა ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის წარმომადგენელსა (კურიერს) და ადრესატს შორის სატელეფონო საუბრის შედეგად შეთანხმებულ ადგილზე, შემდგომი პროცედურის დაცვით:

➤ სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების მისამართსა და დროს და მხოლოდ ამის შემდგომ ახორციელებს ვიზიტს. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად. იმ შემთხვევაში, თუ გარკვეული მიზეზების გამო, ვერ მოხდება გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება, კურიერი აბრუნებს გზავნილს აგენტის ოფისში. ამის შემდგომ, ადრესატს შესაძლებლობა აქვს შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი.

- ავსტრიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ზალცბურგი, ინსბრუკი, ვენა, გრაცი, ლინცი	14 კალენდარული დღე

- ავსტრიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1.	ზალცბურგი	SAALACHSTRASSE 19/11,5020 SALZBURG.AUSTR IA.	+436606541114 +436765450554	ოთხშაბათი-10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი-10:00სთ-დან -18:00სთ- მდე კვირა-10:00სთ-დან -18:00სთ- მდე	ზალცბურგი ინსბრუკი ვენა გრაცი ლინცი

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- ავსტრიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება (გარდა მედიკამენტებისა), გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.
- მედიკამენტების გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ თავისივე ყუთით და ანოტაციით და მხოლოდ 5.2.6 პუნქტით დადგენილი რაოდენობით.

9. ჩეხეთი

- ჩეხეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება გზავნილების გაცემის პუნქტში.
- ჩეხეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
პრაღა	14 კალენდარული დღე
ბრნო	14-15 კალენდარული დღე

- ჩეხეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	პრაღა/PRAGUE	Tuchomericka 282 praha 6 nebusice.16400	+436606541114 +436765450554 +420777400805	შაბათი - 12:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე კვირა - 12:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე
2	ბრნო/BRNO	Jeronymova 1600/13, 618 00 Brno,	+420721444575 +436606541114	ორშაბათი - 14:00 სთ-დან - 20:00სთ-მდე სამშაბათი - 14:00 სთ-დან - 20:00სთ-მდე ოთხშაბათი - 14:00 სთ-დან - 20:00სთ-მდე ხუთშაბათი - 14:00 სთ-დან - 20:00სთ-მდე პარასკევი - 14:00 სთ-დან - 20:00სთ-მდე

10. ბელგია

- ბელგის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მისამართზე ჩაბარების პირობით. ამასთან, ჩაბარების მისამართის განსაზღვრა ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის წარმომადგენელსა (კურიერს) და ადრესატს შორის სატელეფონო საუბრის შედეგად შეთანხმებულ ადგილზე, შემდეგი პროცედურის დაცვით:
 - სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების მისამართსა და დროს და მხოლოდ ამის შემდგომ ახორციელებს ვიზიტს. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად მხოლოდ შაბათ ან კვირა დღეს, თუ ადრესატი გარკვეული მიზეზების გამო ვერ ჩაიბარებს გზავნილს, მან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა განახორციელოს ვიზიტი ნიურნბერგის (გერმანია) აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს გზავნილი.
- ბელგის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ბრიუსელი, გენტი, ანტვერპენი, ბრიუგე, გენკი, ლიეჟი, ოსტენდე	14 კალენდარული დღე

- ბელგიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1	ნიურნბერგი	Äußere Bayreuther Str.48 90491 Nürnberg	+491639600954; +393292080402	ოთხშაბათი-12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე, პარასკევი -12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე	ბრიუსელი გენტი ანტვერპენი ბრიუგე გენკი ლიეჟი

					ოსტენდე
--	--	--	--	--	---------

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- ბელგიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება (გარდა მედიკამენტებისა), გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.
- მედიკამენტების გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ თავისივე ყუთით და ანოტაციით და მხოლოდ 5.2.6 პუნქტით დადგენილი რაოდენობით.

11.სომხეთი

- **სომხეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი** იგზავნება ადრესატის მისამართზე ჩაბარების პირობით, შემდგომი პროცედურის დაცვით:
 - სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების დროს, კურიერის მიერ ადრესატის მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად. იმ შემთხვევაში, თუ გარკვეული მიზეზების გამო, ვერ მოხდება გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება, კურიერი აბრუნებს გზავნილს აგენტის ოფისში. ამის შემდგომ, ადრესატს შესაძლებლობა აქვს შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი.
- **სომხეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ერევანი	3 კალენდარული დღე
რეგიონები	5 კალენდარული დღე

- **სომხეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:**

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1	ერევანი	Hysisayin Charagayat 17, building 12 ZIP CODE 0037	+37496887000	შაბათი - 12:00 სთ-დან - 13:00 სთ-მდე	ერევანი რეგიონები

- **სომხეთის მიმართულებით გასაგზავნი სახმელეთო ამანათის** ფასდადებით პირობით გაგზავნა არ ხორციელდება.

- დაუშვებელია ალკოჰოლური სასმელის გაგზავნა პლასტმასის ბოთლით, ნებადართულია მხოლოდ ქარხნულად ჩამოსხმული 2 ბოთლი ღვინისა და ლუდის (თითოეული სახეობის სასმელის მოცულობამ არ უნდა გადააჭარბოს 5 ლიტრს), ხოლო 1 ლიტრი სხვა სახეობის ალკოჰოლური სასმელის გაგზავნა.
- მედიკამენტების ცალკე გზავნილის სახით გაგზავნა არ მოითხოვება, მათი გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ 5.2.6. პუნქტით დადგენილი რაოდენობებით, სხვა გასაგზავნ ნივთებთან ერთად.

12.სლოვაკეთი

- **სლოვაკეთის მიმართულებით** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ გზავნილების გაცემის პუნქტში,
- **სლოვაკეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ბრატისლავა	12-14 კალენდარული დღე

- სლოვაკეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ბრატისლავა/BRA TISLAVA	85101 Jiraskova 1001/6 Petrzalka.Bratislava	+436 606541114 +436 765450554	შაბათი: 09:00სთ-დან - 14:00 სთ-მდე

13.ნიდერლანდები

- ნიდერლანდების მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მისამართზე ჩაბარების პირობით. ამასთან, ჩაბარების მისამართის განსაზღვრა ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის წარმომადგენელსა (კურიერს) და ადრესატს შორის სატელეფონო საუბრის შედეგად შეთანხმებულ დროსა და ადგილზე, შემდგომი პროცედურის დაცვით:
 - სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების მისამართსა და დროს და მხოლოდ ამის შემდგომ ახორციელებს ვიზიტს. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად. მხოლოდ შაბათ ან კვირა დღეს, თუ ადრესატი გარკვეული მიზეზების გამო ვერ ჩაიბარებს გზავნილს, მან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა განახორციელოს ვიზიტი ნიურნბერგის (გერმანია) აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს გზავნილი.
- ნიდერლანდების ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ეინდჰოვენი, მასტრიხტი, ჰააგა, როტერდამი, ბრედა, ტილბურგი, ამსტერდამი, უტრეხტი, ნეიმეგენი	12-14 კალენდარული დღე

- ნიდერლანდებში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები

1.	ნიუნბერგი	Äußere Bayreuther Str.48 90491 Nürnberg	+491639600954; +393292080402	ოთხშაბათი-12:00სთ-დან-16:00სთ- მდე, პარასკევი -12:00სთ-დან-16:00სთ- მდე	ეინდჰოვენი მაასტრიხტი ჰააგა როტერდამი ბრედა ტილბურგი ამსტერდამი უტრეხტი ნეიმეგენი
----	-----------	---	-------------------------------------	--	---

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- ნიდერლანდების მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება (გარდა მედიკამენტებისა), გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.
- მედიკამენტების გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ თავისივე ყუთით და ანოტაციით და მხოლოდ 5.2.6 პუნქტით დადგენილი რაოდენობით.

14. ინგლისი

- ინგლისი სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისში.
- ინგლისის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ინგლისი	
ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ლონდონი	9-10 კალენდარული დღე

- ინგლისში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
ლონდონი	25 Mollison Avenue, Enfield, EN3 7LW London	(+44) 7923 852057 (+44) 7871014596	ორშაბათი - 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე სამშაბათი - 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე ოთხშაბათი - 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე ხუთშაბათი - 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე პარასკევი - 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე შაბათი - 9:00სთ-დან-16:00სთ-მდე კვირა -დასვენების დღე

- ინგლისის მიმართულებით აკრძალულია ნებისმიერი სახეობის ალკოჰოლური სასმელის გაგზავნა .

დანართი №2

შპს „საქართველოს ფოსტის“ # (სც-ის ნომერი)
სერვისცენტრის მენეჯერს (მენეჯერის სახელი და გვარი)
მომხმარებლის (მომხმარებლის სახელი, გვარი, პირადი ნომერი)

განცხადება

შპს „საქართველოს ფოსტის“ სერვისცენტრში მივიღე ინფორმაცია იმის შესახებ, რომ სახმელეთო ამანათით მსხვრევადი ნივთ(ებ)ის გაგზავნის შემთხვევაში, მის დაზიანებაზე პასუხისმგებლობას არ იღებს შპს „საქართველოს ფოსტა“.

მიუხედავად ზემოთაღნიშნულისა, თანახმა ვარ შპს „საქართველოს ფოსტის“ მეშვეობით გავაგზავნო მსხვრევადი ნივთ(ებ)ი და არ მექნება პრეტენზია გზავნილის შიგთავსის დაზიანების შემთხვევაში.

თარიღი

მომხმარებლის ხელმოწერა

