

პასუხისმგებლობა და ასანაზღაურებელი ზიანის ოდენობა

1. პასუხისმგებლობა

- 1.1 შპს „საქართველოს ფოსტის“ პასუხისმგებლობის მოცულობა მომხმარებლის წინაშე განისაზღვრება იმ პირდაპირი მატერიალური ზიანით, რომელიც მისი ბრალით იქნება გამოწვეული, მაგრამ არაუმეტეს წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული მაქსიმალური ზღვარისა.
- 1.2 წინამდებარე დოკუმენტის მიზნებისათვის, მატერიალურ ზიანში არ იგულისხმება მომხმარებლის არაპირდაპირი ზარალი, მათ შორის, მიუღებელი შემოსავალი.
- 1.3 შპს „საქართველოს ფოსტა“ მატერიალურ პასუხისმგებლობას იღებს იმ ზიანზე, რომელიც წარმოიშვება სახმელეთო ამანათის:
 - 1.3.1 დაკარგვით. ამასთან, სახმელეთო ამანათი ითვლება დაკარგულად, თუ აღნიშნული ფაქტი დადასტურებულია შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ, ან თუ სახმელეთო ამანათის შესახებ ინფორმაციის მოპოვება ვერ მოხერხდა მისი გაგზავნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
 - 1.3.2 გარეგანი დაზიანებით, თუ ეს დაზიანება იწვევს სახმელეთო ამანათის შიგთავსის მთლიან ან ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას. ამასთან, პასუხისმგებლობა დგება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გარეგანი დაზიანების ფაქტი აღმოჩენილია სახმელეთო ამანათის ადრესატისთვის ჩაბარების მომენტში, შპს „საქართველოს ფოსტის“ უფლებამოსილი წარმომადგენლის თანდასწრებით, რაც დადასტურებული უნდა იყოს შესაბამის აქტზე მხარეთა ხელმოწერით.
 - 1.3.3 სახმელეთო ამანათის ადრესატისთვის ჩაბარების ვადის დარღვევით. აღნიშნული ვადის გამოთვლისას მხედველობაში არ მიიღება საბაჟო ორგანოს ან სხვა სახელმწიფო უწყების გადაწყვეტილებით სახმელეთო ამანათის შეჩერების ვადა. ამასთან, პასუხისმგებლობა დგება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ჩაბარების ვადის დარღვევით მიყენებული ზიანი აღმოჩენილია სახმელეთო ამანათის ადრესატისთვის ჩაბარების მომენტში (მალფუჭებადი ნივთის შემთხვევაში) შპს „საქართველოს ფოსტის“ უფლებამოსილი წარმომადგენლის თანდასწრებით, რაც დადასტურებული უნდა იყოს შესაბამის აქტზე მხარეთა ხელმოწერით ან იმ შემთხვევაში, თუ გამგზავნის მიერ წარმოდგენილი იქნება ექსპერტული/აუდიტორული შეფასება, რომლითაც დადასტურდება სახმელეთო ამანათის ვადის დარღვევით ჩაბარების გამო გამგზავნისთვის ზიანის მიყენების ფაქტი.

- 1.4 შპს „საქართველოს ფოსტა“ არ აგებს პასუხს არც ერთი ქვეყნის (საქართველოს, ტრანზიტული და დანიშნულების ქვეყნების) საბაჟო ორგანოს მიერ საბაჟო კონტროლს დაქვემდებარებული გზავნილების მიმართ მიღებულ ნებისმიერ გადაწყვეტილებაზე.
- 1.5 შპს „საქართველოს ფოსტის“ პასუხისმგებლობა ასევე გამოირიცხება:
- 1.5.1 სახმელეთო ამანათის ადრესატისთვის ჩაუბარებლობის შემთხვევაში, რომლის მიზეზიც გამგზავნისგან მიღებული არასწორი (არასრულყოფილი) ინფორმაციაა;
 - 1.5.2 დაუძლეველი ძალით გამოწვეული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, მათ შორის, როცა შპს „საქართველოს ფოსტას“ არ შეუძლია განახორციელოს გზავნილების აღრიცხვა, სამსახურეობრივი დოკუმენტების დაუძლეველი ძალის შედეგად განადგურების გამო;
 - 1.5.3 თუ სახმელეთო ამანათის დაკარგვა, მისი შიგთავსის მთლიანი ან ნაწილობრივი დაზიანება ან წონის სხვაობა გამოწვეულია გამგზავნის ბრალით (მათ შორის, არასათანადო შეფუთვით) ან შიგთავსის თვისებებით;
 - 1.5.4 იმ სახმელეთო ამანათების მიმართ, რომელიც შეიცავს გასაგზავნად აკრძალულ საგნებს;
 - 1.5.5 იმ სახმელეთო ამანათების მიმართ, რომლის გაგზავნაც დაშვებულია მხოლოდ განსაკუთრებული პირობით, ასეთი პირობის დაუცველობის შემთხვევაში;
 - 1.5.6 მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე, სახელმწიფო ორგანოების მიერ სახმელეთო ამანათის დაკავების, განადგურების ან მისი ჩამორთმევის შემთხვევაში;
 - 1.5.7 თუ სახმელეთო ამანათის დაზღვევის შემთხვევაში, დაზღვევა განხორციელებულია იმაზე მეტ თანხად, ვიდრე გზავნილის რეალური ღირებულებაა (ამ შემთხვევაში ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ გზავნილის რეალური ღირებულება);
 - 1.5.8 თუ ანაზღაურების მიღების მიზნით გამგზავნი არაკეთილსინდისიერად მოქმედებს;
 - 1.5.9 თუ მომხმარებელმა რეკლამაციით არ მიმართა შპს „საქართველოს ფოსტას“ სახმელეთო ამანათის გაგზავნის დღის მომდევნო დღიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში.

1.6 „გამგზავნი“ მატერიალურად პასუხისმგებელია:

- 1.6.1 სახმელეთო ამანათის გაგზავნისას შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ მიწოდებული ინფორმაციის სისწორეზე, მათ შორის, იმ შედეგზე, რომელიც მოჰყვება გზავნილის გაგზავნას დეკლარირების გარეშე, ან არასწორი/არასრულყოფილი დეკლარირებით;
 - 1.6.2 იმ ზიანზე, რომელიც მიადგება შპს „საქართველოს ფოსტას“, მათ შორის მის თანამშრომელს, ქონებას ან მესამე პირების საფოსტო გზავნილებს, აკრძალული ნივთის გაგზავნის ან სახმელეთო ამანათის არასათანადოდ შეფუთვის გამო.
- 1.7 გამგზავნის პასუხისმგებლობა არ გამოირიცხება იმ შემთხვევაშიც, თუ შპს „საქართველოს ფოსტა“ გასაგზავნად მიიღებს სახმელეთო ამანათს, რომელიც შეიცავს

აკრძალულ ნივთს, ან თუ გზავნილი შეფუთულია დადგენილი წესების დარღვევით, ან თუ გზავნილი არ არის დეკლარირებული ან ის დადეკლარირებულია არასწორად/არასრულად.

2. ასანაზღაურებელი ზიანის ოდენობა

2.1 შპს „საქართველოს ფოსტა“ ანაზღაურებს ზიანს შემდეგი ოდენობით:

- 2.1.1 სახმელეთო ამანათის დაკარგვის, ან ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის მთლიანად დაზიანებას ან დაკარგვას -
 - გაგზავნის ღირებულებას + შიგთავსის დეკლარირებული ღირებულება, მაგრამ არაუმეტეს 8,33 სსუ (SDR) - თითოეული მეტობისკენ დამრგვალებული კილოგრამისთვის;
- 2.1.2 სახმელეთო ამანათის ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას -
 - დაზიანებული/დაკარგული ნივთის დეკლარირებული ღირებულება, მაგრამ არაუმეტეს 8,33 სსუ (SDR) - თითოეული მეტობისკენ დამრგვალებული კილოგრამისთვის;
- 2.1.3 სახმელეთო ამანათის ადრესატისთვის ჩაბარების ვადის დარღვევის შემთხვევაში, შპს „საქართველოს ფოსტა“ ანაზღაურებს შიგთავსის დეკლარირებულ ღირებულებას, მაგრამ არაუმეტეს 8,33 სსუ (SDR) - თითოეული მეტობისკენ დამრგვალებული კილოგრამისთვის.
- 2.1.4 დაზღვეული სახმელეთო ამანათის დაკარგვის, ან ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის მთლიანად დაზიანებას ან დაკარგვას -
 - გაგზავნის ღირებულებას + სახმელეთო ამანათის დაზღვეული ღირებულება;
- 2.1.5 დაზღვეული სახმელეთო ამანათის ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას -
 - დაზიანებული/დაკარგული ნივთის დაზღვეული ღირებულება.

2.2 გამგზავნი ანაზღაურებს ზიანს შემდეგი ოდენობით:

- სახმელეთო ამანათში აკრძალული ნივთის, ან გზავნილის არასათანადო შეფუთვის აღმოჩენის შემთხვევაში - გაგზავნის ღირებულების 100%. ამასთან, ასეთ შემთხვევაში, სახმელეთო ამანათი დანიშნულებით არ იგზავნება, ხოლო თუ გზავნილი ფასდადებით იგზავნებოდა, მისი გაგზავნის ღირებულების გადახდამდე, გამგზავნს გზავნილი უკან არ უბრუნდება.