დანართი N1

სახმელეთო ამანათის „საქართველოს ფოსტის“ საშუალებით საქართველოში გაგზავნის წესი

პ რ ე ა მ ბ უ ლ ა

სახმელეთო ამანათის „საქართველოს ფოსტის“ საშუალებით საქართველოში გაგზავნის წესი წარმოადგენს იმ სტანდარტული სახელშეკრულებო პირობების ერთობლიობას, რომელსაც შპს „საქართველოს ფოსტა“ სთავაზობს მომხმარებელს სახმელეთო ამანათის საქართველოში გაგზავნის მომსახურების განხორციელებისას. ხელშეკრულება სახმელეთო ამანათის გაგზავნის შესახებ სტანდარტული სახელშეკრულებო პირობებით დადებულად ითვლება შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ სახმელეთო ამანათის მიღების მომენტიდან.

1. საქართველოში გასაგზავნი სახმელეთო ამანათის მახასიათებლები

1. საქართველოში გასაგზავნი სახმელეთო ამანათი არის ამანათის სახეობა, რომელსაც შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტები საბერძნეთში, იტალიაში, ესპანეთში, საფრანგეთში, გერმანიაში, შვეიცარიაში, პოლონეთში, ავსტრიაში, ჩეხეთში, ბელგიაში, სლოვაკეთში, ნიდერლანდებში, ინგლისში, ლიეტუვაში, ლატვიაში, ესტონეთში, ირლანდიასა და ისრაელში იღებენ საკუთარი ოფისების (შემდგომში ერთად მოხსენიებული „აგენტები“ ან „აგენტი“) და გზავნილების გაცემის პუნქტების საშუალებით, უზრუნველყოფენ მათ ტრანსპორტირებას საქართველოში და გადასცემენ „საქართველოს ფოსტას“ ადრესატისათვის ჩაბარების მიზნით.

1.1. სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება გამოითვლება ფაქტიური წონისა და „აგენტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1კგ.-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 1კგ-მდე წონის სახმელეთო ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი იხდის ფიქსირებულ - 1კგ.-სთვის დადგენილ ტარიფს.

1.2. სახმელეთო ამანათების საქართველოს მიმართულებით გაგზავნა ხორციელდება:

- საბერძნეთიდან, იტალიიდან, ესპანეთიდან, საფრანგეთიდან, გერმანიიდან, შვეიცარიიდან, პოლონეთიდან, ავსტრიიდან, ჩეხეთიდან, ბელგიიდან, სლოვაკეთიდან, ნიდერლანდებიდან, ლიეტუვადან, ლატვიიდან, ესტონეთიდან **ორშაბათ დღეს;**
- ინგლისიდან -**კვირა დღეს;**
- **ირლანდიიდან - პარასკევ დღეს;**
- **ისრაელიდან** - ორ კვირაში ერთხელ, გამოგზავნის დღე წინასწარ განსაზღვრული არ არის.

1.3. ადრესატისათვის ჩაუბარებელი სახმელეთო ამანათის უკან გამგზავნისათვის დაბრუნება არ ხორციელდება.

1.4. სახმელეთო ამანათის დაზღვევა არ ხდება.

1.5. გამგზავნს უფლება არ აქვს სახმელეთო ამანათით გააგზავნოს ის ნივთები და საქონელი, რომელთა გაგზავნაც აკრძალულია როგორც გამგზავნი, ისე ტრანზიტული და მიმღები ქვეყნის კანონმდებლობით. სახმელეთო ამანათით ასევე იკრძალება შემდეგი საგნების გაგზავნა:

- მსხვრევადი ნივთები (მათ შორის ტელევიზორი; ჭურჭელი და სხვა);

1.6. სახმელეთო ამანათის შეფუთვაზე გარედან დაიტანება შემდეგი მონაცემები:

- სახმელეთო ამანათის საიდენტიფიკაციო კოდი (შტრიხ კოდი);
- სახმელეთო ამანათის გამგზავნის ვინაობა; ქვეყანა და ქალაქი სადაც ცხოვრობს გამგზავნი; აგრეთვე მისი საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი;
- სახმელეთო ამანათის ადრესატის ვინაობა; მისი ზუსტი მისამართი (მოკითხვამდე პირობით გაგზავნის შემთხვევაში, მისამართის მაგივრად მიეთითება „საქართველოს ფოსტის სერვისცენტრის ნომერი და მისამართი); აგრეთვე ადრესატის მობილური ტელეფონის ნომერი .
- სახმელეთო ამანათის წონა;

1.7. გზავნილის სათანადოდ შეფუთვაზე პასუხისმგებელია გამგზავნი. გზავნილი უნდა შეიფუთოს იმგვარად, რომ არ მოხდეს მისი შიგთავსის დაზიანება ტრანსპორტირების დროს, აგრეთვე ასეთმა შეფუთვამ არ უნდა დააზიანოს სხვა გზავნილები ტრანსპორტირების დროს და არ უნდა შეუქმნას პრობლემები პირებს, რომლებიც განახორციელებენ გზავნილების შემდგომ დამუშავებას, ტრანსპორტირებას თუ დასაწყობებას.

1.8. სახმელეთო ამანათის გამგზავნს და ადრესატს უფლება აქვთ ისარგებლონ შემდეგი დამატებითი სერვისებით:

- ამანათის ადრესატის მისამართზე ჩაბარება;
- საფოსტო მომსახურების შესახებ ინფორმაციის(ცნობის) გაცემა;
- ამანათის გადამისამართება;

2. საქართველოში გასაგზავნად მიღებული სახმელეთო ამანათის ტრანსპორტირება და ადრესატისათვის ჩაბარება

2.1. სახმელეთო ამანათის საქართველოში ტრანსპორტირებას ახორციელებს „საქართველოს ფოსტა“.

2.2. სახმელეთო ამანათის საქართველოში ტრანსპორტირებისა და მისი „საქართველოს ფოსტის“ სერვისცენტრებისათვის და კონტრაქტორი ოფისებისათვის გადაცემის ვადაა:

2.3. მისი **საბერძნეთიდან** გამოგზავნიდან არაუმეტეს **4-6 სამუშაო დღისა.**

2.4. მისი **იტალიიდან, საფრანგეთიდან, გერმანიიდან, ესპანეთიდან, პოლონეთიდან, შვეიცარიიდან, ბელგიიდან, ავსტრიიდან, ჩეხეთიდან, ნიდერლანდებიდან, სლოვაკეთიდან, ლატვიიდან, ლიეტუვადან, ესტონეთიდან** არაუმეტეს **5-8 სამუშაო დღისა.**

2.5. **ისრაელიდან** გამოგზავნილი ამანათების საქართველოში ტრანსპორტირებისა და მისი „საქართველოს ფოსტის“ სერვისცენტრებისათვის და კონტრაქტორი ოფისებისათვის გადაცემის ვადაა მისი გამოგზავნიდან **არაუმეტეს 17-21 სამუშაო დღისა.**

2.6. **ირლანდიიდან** - გამოგზავნილი ამანათების საქართველოში ტრანსპორტირებისა და მისი „საქართველოს ფოსტის“ სერვისცენტრებისათვის და კონტრაქტორი ოფისებისათვის გადაცემის ვადაა მისი გამოგზავნიდან **არაუმეტეს 13-19 სამუშაო დღისა.**

2.7. **ინგლისიდან** - გამოგზავნილი ამანათების საქართველოში ტრანსპორტირებისა და მისი „საქართველოს ფოსტის“ სერვისცენტრებისათვის და კონტრაქტორი ოფისებისათვის გადაცემის ვადაა მისი გამოგზავნიდან **არაუმეტეს 12-14 სამუშაო დღისა.**

2.8. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება გზავნილზე დატანილი ადრესატის მისამართის/ინდექსის შესაბამის სერვისცენტრებსა და კონტრაქტორ ოფისებში. ამასთან, შპს „საქართველოს ფოსტას“ უფლება აქვს, შეცვალოს ამანათის ჩაბარების ოფისი და ის გააგზავნოს იმავე რეგიონის/რაიონის/უბნის ფარგლებში არსებულ სხვა სერვისცენტრსა თუ კონტრაქტორ ოფისში.

2.9. სახმელეთო ამანათის სერვისცენტრში/კონტრაქტორ ოფისში მიღების შემდეგ, ადრესატის მობილური ტელეფონის ნომერზე იგზავნება შესაბამისი SMS შეტყობინება. შეტყობინება შეიცავს ინფორმაციას იმის შესახებ, თუ სად შეუძლია ადრესატს ამანათის მიღება.

2.10. თუ გამგზავნის მიერ არ განხორციელდება ადრესატის მობილური ტელეფონის ნომრის მითითება, ან მის მიერ მითითებულ ნომერზე ვერ განხორციელდება SMS შეტყობინების გაგზავნა, აგრეთვე თუ ადრესატის მისამართად მითითებული იქნება „საქართველოს ფოსტის“ სერვისცენტრის მისამართი, ასეთი სახმელეთო ამანათი ჩაითვლება „მოკითხვამდე“ პირობით გაგზავნილად, რაც იმას ნიშნავს, რომ „საქართველოს ფოსტის“ საშუალებით ადრესატისათვის რაიმე დამატებითი შეტყობინების გაგზავნა - სახმელეთო ამანათის მის სახელზე არსებობის შესახებ არ განხორციელდება.

2.11. ადრესატისათვის SMS შეტყობინების გაგზავნის ვადაა - სახმელეთო ამანათის საქართველოში „საქართველოს ფოსტის“ სერვისცენტრის/კონტრაქტორი ოფისის მიერ მიღებიდან - **<u>არაუგვიანეს ერთი სამუშაო დღისა;</u>**

2.12. ადრესატს, მის მინდობილ პირს, ან სრულწლოვან პირს, რომელიც საკუთართან ერთად წარმოადგენს ადრესატის პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტს და ამანათის კოდს, უფლება აქვს გაიტანოს სახმელეთო ამანათი სერვისცენტრიდან/კონტრაქტორი ოფისიდან, მისი მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში.

2.13. სახმელეთო ამანათის ჩაბარება ხორციელდება გზავნილის მიღების დასტურად სათანადო წესით ხელმოწერის განხორციელების შემდეგ.

2.14. ის სახმელეთო ამანათი, რომლის ჩაბარებაზეც უარს განაცხადებს ადრესატი, აგრეთვე სახმელეთო ამანათი, რომელსაც გაუვა გზავნილის ჩაბარების ვადა, გადაეცემა სახელმწიფოს. ამასთან, ადრესატისათვის ჩაუბარებელი ამანათი, რომლის შიგთავსს მალფუჭებადი

პროდუქტი წარმოადგენს, „საქართველოს ფოსტის“ მიერ შესაძლოა განადგურდეს 30 დღიანი ვადის დაუცველად.

3. დამატებითი სერვისები

3.1. ამანათის ადრესატის მისამართზე ჩაბარება

3.1.1. „საქართველოს ფოსტა“ მომხმარებელს საშუალებას აძლევს ისარგებლოს დამატებითი სერვისით და დაწესებული საფასურის გადახდის სანაცვლოდ მოითხოვოს საქართველოს ტერიტორიაზე სახმელეთო ამანათის მისამართზე მიტანა, მისი ადრესატისთვის ჩაბარების მიზნით.

3.1.2. აღნიშნული სერვისის განხორციელება შეუძლია როგორც გამგზავნს ისე ადრესატს;

3.1.3. თუ სახმელეთო ამანათის მისამართზე ჩაბარების სერვისს გამგზავნი შეუკვეთავს, ასეთი სერვისის საფასურის გადახდა მან უნდა განახორციელოს გზავნილის გაგზავნის საფასურის გადახდასთან ერთად. ასეთ შემთხვევაში, სახმელეთო ამანათზე დაიტანება სტიკერი „ადგილზე მისატანი“.

3.1.4. საქართველოში „ამანათის მისამართზე ჩაბარების სერვისის“ შეკვეთა ხორციელდება „გზავნილის მისამართზე ჩაბარების“ დოკუმენტით განსაზღვრული წესების შესაბამისად.

შენიშვნა:

- დამატებითი სერვისის „ამანათის ადრესატის მისამართზე ჩაბარება“ არ ხორციელდება იმ შემთხვევაში, თუ სახმელეთო ამანათის წონა აღემატება 20კგ-ს, ან ამანათი დაექვემდებარება სავალდებულო საბაჟო დეკლარირებას. ამასთან, ასეთ შემთხვევაში, გამგზავნის მიერ გადახდილი სერვისის ღირებულება უკან დაბრუნებას არ დაექვემდებარება.
- იმ შემთხვევაში თუ ამანათი მდებარეობს კონტრაქტორ ოფისში და ადრესატს სურს მისი მისამართზე ჩაბარება, ის შპს „საქართველოს ფოსტის“ დამატებითი სერვისით - გზავნილის მისამართზე ჩაბარება“ ვერ ისარგებლებს, აღნიშნული სერვისი განხორციელდება კონტრაქტორ ოფისსა და ადრესატს შორის ინდივიდუალური შეთანხმების საფუძველზე.

3.2. ცნობა საფოსტო მომსახურების შესახებ:

3.2.1. „ცნობა საფოსტო მომსახურების შესახებ“, გულისხმობს მომხმარებლის (წერილობითი რწმუნებულების საფუძველზე მისი კანონიერი წარმომადგენლის, აგრეთვე გზავნილის უშუალოდ ჩამბარებელი პირის) წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე, მისთვის ამავე ფორმით ინფორმაციის მიწოდებას გამოგზავნილი/ჩაბარებული გზავნილის შესახებ.

3.2.2. აღნიშნული სერვისით დაინტერესებული გამგზავნის მომსახურება წარმოებს „ცნობა საფოსტო მომსახურების შესახებ“ დოკუმენტში აღწერილი პირობების მიხედვით.

შენიშვნა: იმ შემთხვევაში თუ ამანათი მდებარეობს კონტრაქტორ ოფისში ადრესატს უფლება აქვს მოითხოვოს ინფორმაცია საფოსტო მომსახურების შესახებ შპს "საქართველოს ფოსტის სერვისცენტრებში", ელ.ფოსტის services@gpost.ge -ს საშუალებით და ვებ გვერდზე www.gpost.ge ციფრული სერვისებში, ცნობის შეკვეთის რეგისტრაციის გზით.

3.3. ამანათის გადამისამართება

3.3.1. სახმელეთო ამანათის გადამისამართების (მისამართის და/ან სახელის, გვარის/ სახელწოდების ცვლილება) სერვისით შეუძლია ისარგებლოს როგორც გამგზავნმა ისე ადრესატმა (მხოლოდ მისამართის ცვლილების შემთხვევაში).

3.3.2. გზავნილის გადამისამართება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის" რეგულაციის - „გზავნილის გადამისამართების წესის" შესაბამისად.

შენიშვნა: იმ შემთხვევაში თუ ამანათი მდებარეობს კონტრაქტორ ოფისში, ადრესატი შპს „საქართველოს ფოსტის" დამატებითი სერვისით - „გზავნილის გადამისამართება" ვერ ისარგებლებს, აღნიშნული სერვისი განხორციელდება კონტრაქტორ ოფისსა და ადრესატს შორის ინდივიდუალური შეთანხმების საფუძველზე.

4. პასუხისმგებლობა და ასანაზღაურებელი ზიანის ოდენობა

4.1. „საქართველოს ფოსტა" მატერიალურ პასუხისმგებლობას იღებს იმ ზიანზე, რომელიც წარმოიშვება მისი ბრალით სახმელეთო ამანათის დაკარგვით, ან დაზიანებით. ამასთან, გზავნილი დაზიანებულად მიიჩნევა მხოლოდ მისი გარე შეფუთვის მთლიანობის დარღვევის შემთხვევაში.

4.2. გზავნილი ითვლება დაკარგულად, თუ აღნიშნული ფაქტი დადასტურებულია „აგენტის" მიერ ან თუ სახმელეთო ამანათის შესახებ ინფორმაციის მოპოვება ვერ მოხერხდა მისი გაგზავნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

4.3. „საქართველოს ფოსტა" არ აგებს პასუხს საბაჟო ორგანოების მიერ მიღებულ ნებისმიერ გადაწყვეტილებაზე, რომელიც ამ ორგანოს მიერ იქნება მიღებული საბაჟო კონტროლს დაქვემდებარებული გზავნილების მიმართ.

4.4. „საქართველოს ფოსტის" პასუხისმგებლობა ასევე გამოირიცხება:

- დაუძლეველი ძალით გამოწვეული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში;
- შემთხვევებში, როცა „საქართველოს ფოსტას" არ შეუძლია განახორციელოს გზავნილების აღრიცხვა, სამსახურეობრივი დოკუმენტების დაუძლეველი ძალის შედეგად განადგურების გამო;

- თუ გზავნილის დაკარგვა, მისი შიგთავსის არარსებობა გამოწვეულია გამგზავნის ბრალით ან დაუდევრობით, ან შიგთავსის თვისებებით;
- იმ საფოსტო გზავნილის მიმართ, რომელიც შეიცავს გასაგზავნად აკრძალულ საგნებს;
- იმ საფოსტო გზავნილის მიმართ, რომლის გაგზავნაც დაშვებულია მხოლოდ განსაკუთრებული პირობით (მაგ. თუ გზავნილი შეფუთული უნდა იყოს განსაზღვრული სახით), ასეთი პირობის დაუცველობის შემთხვევაში.
- მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე, სახელმწიფო ორგანოების მიერ გზავნილის დაკავების, განადგურების ან მისი კონფისკაციის შემთხვევაში;
- თუ ანაზღაურების მიღების მიზნით გამგზავნი არაკეთილსინდისიერად მოქმედებს;
- თუ მომხმარებელმა გზავნილის მდგომარეობის შესახებ პრეტენზია დააფიქსირა მისი ჩაბარებისა და „საქართველოს ფოსტის“ ტერიტორიის დატოვების შემდეგ;
- ადრესატის პრეტენზიაზე, რომელიც ეხება გზავნილის დაკარგვას ან დაზიანებას და თუ ასეთი გზავნილი პრეტენზიის გარეშე ჩაბარებული აქვს მინდობილ პირს ან პირს, რომელმაც ასეთი გზავნილის ჩასაბარებლად წარმოადგინა ადრესატის პირადობის დამადასტურებელი საბუთი;
- თუ გზავნილი გარეგნულად დაზიანებულია, თუმცა ასეთმა დაზიანებამ არ გამოიწვია მისი შიგთავსის დაზიანება;
- თუ გზავნილი გარეგნულად დაზიანებული არ არის, შიგთავსი კი მთლიანად ან ნაწილობრივ დაზიანებულია;
- თუ მომხმარებელმა რეკლამაციით არ მიმართა „საქართველოს ფოსტას“ საფოსტო გზავნილის გაგზავნის დღის მომდევნო დღიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში;

4.4.1. შპს “საქართველოს ფოსტა“, სახმელეთო ამანათის დაკარგვის, მისი შიგთავსის მთლიანი ან ნაწილობრივი დაზიანების ან ქურდობის შემთხვევაში ანაზღაურებს ზიანს შემდეგი ოდენობით:

4.4.1.1. სახმელეთო ამანათის დაკარგვის, მისი შიგთავსის მთლიანი დაზიანების ან ქურდობის შემთხვევაში - 20 ლარს + 5 ლარი ყოველ კილოგრამზე, მაგრამ საერთო ჯამში არა უმეტეს 170 ლარისა;

4.4.1.2. სახმელეთო ამანათის შიგთავსის ნაწილობრივი დაზიანების ან/და ქურდობის შემთხვევაში - დაზიანებული ან გაქურდული ფასეულობის ფარგლებში, მაგრამ საერთო ჯამში არა უმეტეს 170 ლარისა.

4.4.2. მომხმარებელს, შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ რეკლამაციით მიმართვის უფლება აქვს სახმელეთო ამანათის გაგზავნის დღის მომდევნო დღიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში. შპს „საქართველოს ფოსტა“ რეკლამაციის განხილვას და ზიანის ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღებას ახორციელებს ასეთი რეკლამაციის მიღებიდან 1(ერთი) თვის განმავლობაში, კომპამიაში დადგენილი წესის შესაბამისად.